

## **Costos sanitarios en auditoría de servicios de salud**

**Docente: Alejandro Sonis**

### **Fundamentación**

En la complejidad de las organizaciones de salud, públicas y privadas, enmarcadas en un contexto de rápidos cambios y externalidades que condicionan la flexibilidad en la toma de decisiones, con limitaciones en la obtención de variados recursos, la disponibilidad y el conocimiento de información sobre costos adquiere un peso muy importante para la gestión.

Si bien la medición de los mismos, y el establecimiento de sistemas de costeo pueden ser reservados a especialistas, o a un equipo técnico específico, para la auditoría de servicios de salud, esté focalizada en estructura, procesos o resultados, se realice en un prestador o en un financiador, el conocimiento de costos y técnicas de medición, integra las herramientas y conceptos que el auditor necesita interpretar para tener una visión sistémica de la organización. A la vez conocer el impacto que las acciones que surjan de sus procesos tendrá en los costos de la misma, y comprender el probable efecto en la otra parte: como impactará un débito, el efecto en la negociación de aranceles, como incide la variación en el porcentaje o valor de un co-seguro en el afiliado, y en el prestador que brinda el servicio.

Si la organización que presta servicios no puede fijar libremente el precio de sus productos, y pasa a ser tomadora de precios, o tiene fijos sus recursos financieros preestablecidos por un presupuesto, en la medida en que sus ingresos totales no superen, o al menos se equiparen a sus costos totales, una variable importante a gestionar, indefectiblemente, será el costo.

Los financiadores del sistema, enfrentados a una demanda creciente de cobertura -por aparición de nuevas enfermedades, el mejoramiento en la tecnología para tratarlas, eventuales tratamientos de baja incidencia y alto costo- el impacto de la inflación en salarios, insumos y aranceles y con recursos limitados para cubrir gastos crecientes, requieren seguimiento, medición, análisis y gestión de los costos para lograr un uso más eficiente de sus recursos.

Este módulo pretende brindar una guía básica a referentes, como auditores de organizaciones y servicios del área salud, para conocer cómo la información sobre costos y el manejo de determinadas herramientas de análisis permiten gestionar los recursos aplicados a la prestación y cobertura de servicios de salud. El objetivo de este seminario es precisamente el desarrollo de este último campo.

## Objetivos

- Brindar conocimiento sobre conceptos, tipos y sistemas de costos, y su aplicación en organizaciones de salud.
- Introducir herramientas de análisis y gestión de costos, y distinguir su aplicabilidad según la organización sea un prestador o financiador del sistema de salud.

## Contenidos

### Unidad I. Costos. Marco conceptual

Costos. Marco conceptual. Costo y Gasto. Costo y Precio. Clasificación según su relación con el objeto de costo. Costos Directos. Costos Indirectos. Clasificación según su variabilidad. Costos Fijos. Capacidad instalada de producción. Costos Variables. Semi-variables y Semifijos. Costos totales, medios y unitarios. Costos históricos. Costos predeterminados.

### Unidad II. Registros y sistemas de información.

Registros y sistemas de información. Objeto de Costo. Sistemas de costos según la metodología de asignación. Sistema de costos tradicionales o en cascada (step down). Inductor. Tasa de aplicación. Costos basados en las actividades (activity based costing). Ingreso. Sistemas de costos según tratamiento costos fijos. Costeo variable. Punto de equilibrio.

### Unidad III. Los costos en los prestadores de salud. Importancia para la auditoría

Prestadores y Financiadores de Salud. Costos. Prestadores de Salud. Necesidad de medición de los costos. Indicadores. Tablero de Comando. Casos

### Unidad IV. Financiadores de servicios de salud; la identificación, medición y gestión de costos

La medición, análisis y gestión del costo. Financiadores de servicios de Salud. Necesidad de medición de los costos. Costo por cápita. Segmentación del costo. Indicadores.

## Modalidad de cursado

El módulo se realiza en 5 semanas, 4 de dictado de contenidos y una dedicada a la entrega del trabajo final. Durante las primeras 4 semanas se proponen lecturas y ejercicios didácticos de sencilla resolución (tal como resolución de cuestionarios abiertos y cerrados) en donde se revisan los contenidos vistos. Guía del docente. La evaluación final consiste en una revisión de contenidos.

El tiempo promedio de dedicación es de 3-5 horas por semana, dependiendo del interés del estudiante en profundizar en las lecturas.

## Bibliografía básica

### Unidad I

- Bisset, Lisarrague y Lisandro Marcos. Los sistemas de información y la información de gestión en el Hospital Público. XIX Congreso Arg. Prof. Univ. Costos. IAPUCO. 2006.
- García, Laura G. "El significado del costo". Revista "Costos y Gestión". IAPUCO Nro. 47. 2003.
- Giménez, Carlos María .Gestión y Costos. Ediciones Macchi. Buenos Aires 2004.
- Kaplan, Robert S y Cooper Robin. Coste y Efecto. Edit. Gestión. 2000.

### Unidad II

- Báscolo, Ernesto. "Costos Sanitarios como instrumentos de Gestión de Servicios y Sistemas de Servicios" en Primeras Jornadas de Economía y Gestión de Salud. Edit. Instituto de la Salud Juan Lazarte. Rosario 2002.
- Giménez, Carlos María. Costos y Gestión. Editorial Macchi. Bs.As.2004
- Hansen, Don R. y Mowen, Maryanne- Administración de Costos. Oklahoma State University.Edit.Thomson. Mexico. 2003.
- Polimene, Fabozzi y Adelberg. Contabilidad de Costos. Mc Graw Hill. Colombia. 1999.

### Unidad III

- Alvarez Hernández, Fermín y Leite, Joaquím. Um balanced scorecard para hospitais: Alguns indicadores. Portugal. Artículos Congreso IAPUCO.
- Daccordi, Horacio y Dalmazzo Roberto A. Manual de Gerenciamiento en Empresas de Salud. Editorial Proa XXI. 2004 Capítulos 15 y 16
- Tobar, Federico, Rosenfeld Nicolás y Reale, Armando. Modelos de pago en servicios de Salud. Cuadernos médicos sociales 74: 39-52. 1998
- Beier, Marina y Sánchez Bajo, Martín. Aporte del sistema de información a la planificación de la rentabilidad en las empresas de salud. Congreso de Costos IAPUCO. Buenos Aires. 2004
- Maceira, Daniel y otros. Sistemas de salud locales. CEDES. Bs.As. 2010
- Pereira, Ana Cristina. A. Aplicabilidade do Metodo de Custeio Baseado em Atividades em Hospitais. VIII Congreso del Instituto Internacional de Costos. I Congreso de la Asociación Uruguay de Costos. Punta del Este. Uruguay. Noviembre 2003.

### Unidad IV

- Daccordi, Horacio y Dalmazzo Roberto A. Manual de Gerenciamiento en Empresas de Salud. Editorial Proa XXI. 2004 Capítulo 14
- Dadiego, Gabriel A. Control de Gestión para Obras Sociales. Tesis. ISalud. 2003-2004
- Maceira, Daniel y otros. Sistemas de salud locales. CEDES. Bs.As. 2010
- Marracino Camilo, Abadie Juan P, Vera Figueroa M. Indicadores para monitoreo de Sistemas de Atención de la Salud.
- Tobar, Federico, Rosenfeld Nicolás y Reale, Armando. Modelos de pago en servicios de Salud. Cuadernos médicos sociales 74: 39-52. 1998.