

Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud

Denominación de la Diplomatura

Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud

Denominación de la titulación

Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud

Principales características del programa

La Diplomatura es un programa dirigido a profesionales de la salud que buscan una formación de alto nivel académico en gestión con una inversión óptima de tiempo. El plan de estudios de la Diplomatura se dicta en forma articulada con el cursado de la Maestría en gestión

Su dictado es presencial. Las clases se dictan en forma intensiva durante dos días consecutivos con una frecuencia quincenal¹. Como complemento de las clases presenciales se utilizan dispositivos y recursos de EAD. Su finalidad es favorecer la continuidad del proceso educativo, fortalecer el proceso pedagógico y la organización de los procesos académicos.

El plan de estudio está compuesto por 8 asignaturas y un trabajo final integrador. Para aprobar cada asignatura los estudiantes deben cumplir con las actividades y trabajos prácticos definidos por los docentes y presentar un trabajo final escrito.

La Diplomatura es un programa profesional, es decir que su estrategia de formación está diseñada de modo tal de fortalecer y consolidar las competencias profesionales de sus estudiantes para desempeñarse en el campo de la gestión en salud.

¹ La modalidad de dictado podría sufrir modificaciones en función de las características de cada cohorte.

Fundamentación

La formulación de políticas sanitarias, la toma de decisiones y la gestión de sistemas y servicios de salud requiere del manejo de un bagaje de conocimientos teóricos y capacidades prácticas de carácter multidisciplinario. Estas actividades son asumidas por una multiplicidad de actores provenientes de distintas disciplinas, cuya formación de grado no les provee las herramientas necesarias para pensar y trabajar en forma interdisciplinaria y enfrentar los desafíos de la gestión en salud.

La Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud, de aquí en más denominada la Diplomatura, ofrece una formación interdisciplinaria orientada a fortalecer las capacidades técnicas y políticas de los actores para generar innovaciones y fortalecer el desarrollo de políticas, sistemas y servicios de salud más efectivos, eficientes, equitativos y alineados con las necesidades socio-sanitarias de la población.

La Diplomatura busca formar profesionales con capacidad para: identificar y analizar críticamente los fenómenos socio-económicos, culturales y medioambientales que afectan la salud de la población; reconocer la influencia del contexto político e institucional y; diseñar, planificar, implementar, analizar y evaluar acciones y estrategias de intervención.

Objetivos de la Diplomatura

El programa se propone promover innovaciones y fortalecer las políticas, los sistemas y los servicios de salud con miras a mejorar la salud, la equidad y el bienestar de la población. Para alcanzar este propósito se han dispuesto los siguientes objetivos institucionales y académicos:

Objetivo institucional

Contribuir al fortalecimiento de las políticas, los sistemas y los servicios de salud de la Región mediante el establecimiento de un diálogo crítico con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales del sector con miras a mantener actualizada en forma continua las estrategias de formación de la fuerza laboral, la investigación y los procesos de cooperación técnica, considerando las cambiantes necesidades y prioridades del sector.

Objetivos académicos

Que los estudiantes adquieran herramientas teóricas y prácticas que contribuyan a desarrollar sus capacidades técnicas y políticas como tomadores de decisiones, formuladores de políticas, gestores, técnicos y administradores del sector salud.

Que los estudiantes puedan analizar críticamente su ámbito y contexto laboral con miras a introducir mejoras alineadas con las necesidades y características de los individuos, las familias y las comunidades a las que sirven y condiciones laborales de los trabajadores de salud.

Destinatarios

La Diplomatura está dirigida a trabajadores de la salud que busquen fortalecer sus capacidades de gestión y se desempeñen en instituciones públicas, privadas o de la seguridad social, como profesionales de las siguientes disciplinas: Administración, Antropología, Biología, Bioquímica, Comunicación Social, Ciencias Políticas, Contabilidad, Derecho, Economía, Enfermería, Estadística, Fisiatría, Ingeniería, Instrumentación Quirúrgica, Kinesiología, Medicina, Nutrición, Odontología, Psicología, Sociología, Terapia Ocupacional, Trabajo Social, Veterinaria u otras disciplinas ejercidas por profesionales que se desempeñen en el campo de la formulación de políticas, toma de decisiones y gestión en salud.

Requisitos de ingreso

Podrán postularse para ingresar a la Diplomatura quienes cuenten con con título de grado, terciario y/o sin titulación de grado o terciaria pero con antecedentes académicos y/o profesionales que equiparen sus competencias a las del resto de los postulantes.

Plan de estudio

El plan de estudio está organizado en cuatro áreas, 8 asignaturas y un trabajo final. El plan tiene por objetivo brindar a los estudiantes conocimientos teórico-prácticos que favorezcan el fortalecimiento de sus capacidades y competencias laborales.

A continuación se listan las asignaturas por área:

Área: Sistemas y servicios de salud

1. Conformación y desarrollo de los sistemas de salud

2. Estructura y organización de los servicios de salud

Área: Políticas de salud

3. Políticas de salud

Área: Gestión en salud

4. Gestión de sistemas de salud

5. Gestión de servicios de salud

6. Economía y gestión en salud

Área: Construcción y uso de información para la gestión y la toma de decisiones en salud

7. Epidemiología

8. Información para fortalecer la gestión en salud

Contenidos mínimos de cada asignatura

Conformación y desarrollo de los sistemas de salud

Origen y conformación de los sistemas de salud. Modelos bismarckiano y beveridgeano. Análisis comparado de sistemas de salud. Sistemas de salud únicos y compuestos por sub-sistemas público, privado y de la seguridad social. Articulación entre sub-sistemas: financiamiento, compra y provisión de servicios. Fragmentación de los sistemas de salud, segmentación de la población, acceso y equidad. Desarrollo y desafíos actuales de los sistemas de salud latinoamericano y argentino.

Estructura y organización de los servicios de salud

Estructura de las organizaciones de salud. Tipos de organizaciones de salud. Organización de los servicios de salud: modelos de atención y gestión.

Epidemiología

Epidemiología como apoyo para la gestión de servicios de salud. Proceso de salud-enfermedad-atención. Análisis de Situación en Salud. Vigilancia epidemiológica.

Políticas de salud

Políticas de salud: Sistemas de Protección Social en Salud. Reformas de los sistemas de salud. Sistemas de Salud basados en Atención Primaria de la Salud (APS), descentralización y regionalización en salud. Rectoría y gobernanza. Políticas Socio-sanitarias: Desigualdades e inequidad en salud, determinantes sociales de la salud, derecho a la salud. Problemáticas complejas. Políticas y abordajes intersectoriales para la salud.

Gestión de sistemas de salud

Lógicas e innovaciones institucionales y organizacionales. Análisis de los procesos políticos. Modelos de gestión basados en incentivos, valores y normas jerárquicas. Herramientas para la toma de decisiones y la gestión de los sistemas de salud.

Gestión de servicios de salud

Modelos de gestión de servicios de salud. Estrategias de gestión y transformación de los servicios de salud. Calidad de los servicios de salud: análisis de la estructura, procesos y resultados. Herramientas de gestión de los procesos de atención.

Economía y gestión en salud

Sistemas y modelos de financiamiento de los sistemas y servicios de salud. Complejo productivo en salud. Eficiencia Social. Técnicas e instrumentos de gestión financiera de los servicios de salud.

Información para fortalecer la gestión en salud

Introducción a la evaluación y el monitoreo de políticas socio-sanitarias. Conformación y diseño de los sistemas de información para la gestión de las organizaciones de salud. Construcción, síntesis y utilización de la información para gestión y la toma de decisiones.

Duración y carga horaria

La Diplomatura tiene una duración de 16 meses. La carga horaria total es de 380 horas.

Seguimiento curricular

Cada asignatura es evaluada al finalizar su dictado considerando: la calidad y actualización de los contenidos, la adecuación de las actividades para mejorar el aprendizaje, el aporte de cada asignatura para facilitar la elaboración del trabajo final, la estructura curricular de la Diplomatura, el desempeño de los docentes y áreas de apoyo de la Diplomatura (ej. Campus Virtual y Departamento de alumnos). Al finalizar el cursado del programa el mismo es evaluado en términos sumativos.

El monitoreo de los estudiantes se realiza en forma periódica por el equipo de coordinación de la Diplomatura y de manera personalizada y continua.

El programa cuenta con mecanismos periódicos y continuos para promover su fortalecimiento curricular y pedagógico y abordar las debilidades reconocidas en las evaluaciones. Desde la coordinación se promueve el involucramiento de los docentes en actividades de investigación y cooperación técnica para fortalecer su formación y promover procesos de actualización y revisión de los contenidos de las asignaturas. Asimismo el equipo de coordinación organiza encuentros periódicos con la participación de docentes y/o personal de apoyo para fortalecer la coordinación del dictado, revisar los procesos operativos, el estado de avance de los estudiantes y las estrategias, técnicas y procedimientos de seguimiento de estudiantes y docentes.

Aprobación de la Diplomatura

La Diplomatura se aprueba con el 75% de las asistencias, con la entrega de todos los trabajos finales de asignaturas y con la realización de un trabajo final integrador. En todos los casos la calificación deberá ser superior o igual a 6 (aprobado).

Trabajo final

Para titularse los estudiantes deberán presentar un Trabajo Final consistente en un Proyecto en donde apliquen, profundicen e integren los conocimientos y herramientas trabajadas durante el cursado. Cada cursante deberá identificar y describir una situación problemática presente en su ámbito laboral y elaborar una propuesta o generar algún tipo de aporte para abordar dicho problema. Por ejemplo: identificación de otras alternativas de gestión; producción de información que contribuya a la comprensión del problema o determinada respuesta institucional al problema en cuestión; elaboración de una

propuesta o análisis de factibilidad para la introducción de una intervención o innovación para mejorar la respuesta a la situación problemática planteada; etc.

A través de los Trabajos Finales, los estudiantes deberán promover y/o informar la introducción de innovaciones o mejoras en la gestión o políticas que promuevan el fortalecimiento de los sistemas y servicios de salud y/o la equidad, la salud y/o el bienestar de la población.

Titulación

Los estudiantes que cumplan los requisitos del presente Plan de Estudios obtendrán el título de Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud extendido por la Capacita Salud / Investiga Más. Estudios de Salud y Sociedad.

Perfil del egresado

El egresado de la Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud es un profesional con aptitudes y actitudes para diseñar mecanismos para promover políticas, sistemas y servicios de salud más efectivos, eficientes y equitativos y describir, analizar, evaluar y monitorear políticas, sistemas, programas y servicios de salud, su contexto y sus efectos sobre la salud, la equidad y el bienestar de la población.

El egresado de la Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud conoce distintos métodos e instrumentos de gestión para optimizar el manejo de los recursos físicos y financieros, fortalecer la fuerza de trabajo, mejorar los procesos de formulación de políticas, gestión y toma de decisiones y promover cambios institucionales y organizacionales alineados con el cumplimiento de los objetivos definidos.