

Diplomatura de Gestión de Sistemas y Servicios de Salud.

Seminario 1: Estructuras Organizacionales de los Servicios de Salud

Las Tutorías Virtuales de este Seminario están a cargo de

Ernesto Báscolo ([+ INFO](#))

Este seminario ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD introduce los principales conceptos que serán desarrollados en la *Diplomatura de Gestión en Sistemas y Servicios de salud*.

En el seminario buscaremos comprender los elementos básicos del análisis del juego de poder en las organizaciones de salud y en el sistema de servicios de salud. Para lograrlo, estructuramos este seminario en dos partes. La primera comprende las clases 1 y 2, donde se desarrollan conceptos que permiten describir el juego del poder y su relación con la estructura de las organizaciones. Estas dos clases serán desarrolladas en las primeras dos semanas.

La segunda parte del seminario desarrolla el análisis del poder y el rol de los actores en las organizaciones que integran el sistema de salud. Las estrategias políticas se trabajan a partir del concepto de "modos de gobernanza en salud" La participación de los actores en la implementación de las estrategias de intervención se analiza en términos del concepto de "constelación de liderazgo colectivo".

Formación Profesional

- Licenciado en Economía (Universidad Nacional de Rosario)
- Master en Economía de la Salud y Políticas de Salud (Universidad de Birmingham)
- Master en Salud Pública (Universidad Nacional de Rosario)
- Doctorando en Ciencia Sociales (Universidad de Buenos Aires)

Actividad Docente

- Director de la Maestría de Gestión en Sistemas y Servicios de Salud (Universidad Nacional de Rosario)
- Director del Departamento de Economía y Gestión en Salud del Instituto de la Salud Juan Lazarte.

•Clase 1/: La estructura de las Organizaciones.

El mapa de actores de las organizaciones. Intereses y valores. La complejidad de la multiplicidad de objetivos y agentes. Identificación de actores, rol organizacional. Ápice estratégico, staff de apoyo, núcleo operativo, supervisión intermedia y tecno estructura.

Clase 2/: La estructura de poder en las Organizaciones.

La conflictividad organizacional. Sistemas básicos de influencia: i) sistema de autoridad, y las organizaciones instrumentales; ii) el sistema de ideología y la organización misionera, iii) el sistema de habilidad y las meritocracias. Burocracia profesional y adhocracia. Las organizaciones como sistema político. Las organizaciones de salud y sus especificidades políticas. El componente profesional y puestas en juego más relevantes: la autonomía profesional, la puja de recursos y la salud como derecho social.

Clase 3/: Especificidades de los Servicios de Salud:

Modelo de Financiamiento. Modelo de atención de la Salud. Modelos de organización de los servicios de salud. Especificidades de los servicios de salud y problemas de gestión.

Clase 4/: Las formas de regulación de los Servicios de Salud

Gobernanza de Clan. Gobernanza Jerárquico. Gobernanza de Incentivos.

Seminario 2: modelos de gestión.

Las diferentes orientaciones y roles del Estado de las últimas décadas con sus procesos de desarrollo, ajuste y reforma han impactado a las políticas, a las organizaciones y a los procesos de gestión y de atención en salud.

La importancia del proceso salud-enfermedad-atención, así como la magnitud de recursos que se le dedican, hacen que esa problemática adquiera especial relevancia en el marco de la discusión de las políticas de salud.

Las Tutorías Virtuales de este Seminario están a cargo de:

Ramiro Huber ([+ INFO](#))

Rovere Mario ([+ INFO](#))

Clase 1/: Sistemas de Salud – Componentes, Funciones, Tipologías.

Sistema de Salud: definición, actores y funciones. Parámetros útiles para la comparación de Sistemas de Salud. Formas de Intervención del Estado en los Servicios de Salud. El Sistema de Salud en Argentina.

Clase 2/: • Modelos de Gestión Teoría General de la Administración.

Conceptos Básicos. Evolución de las corrientes tradicionales de la administración. Su influencia en el sector salud. Nuevas tendencias en la Gestión de Servicios. Planificación Estratégica. La Programación. Controles internos.

Clase 3/ : • Modelos de atención Evolución histórica.

Componentes del Modelo de Atención. Criterios Organizativos Hospitalarios. Gestión de Redes. El mercado como espacio de coordinación. Las estructuras organizacionales jerárquicas como mecanismos de coordinación. Las redes como modelos organizacionales en salud. El desarrollo de los nuevos mecanismos de coordinación en los modelos de redes sanitarias.

Clase 4/: • Sistemas de Salud orientados por la APS.

Algunas definiciones de Atención Primaria. Clasificación taxonómica de los modelos de Servicios en APS. Valores, principios y elementos de un Sistema de Salud centrado en la APS.

Seminario 3: Financiamiento de los Servicios.

El financiamiento de los servicios de salud es una cuestión que atraviesa las prácticas cotidianas y el desarrollo de políticas sanitarias en todos los niveles del sistema. El diseño del esquema de financiamiento no debe visualizarse como algo diferenciado de los componentes vinculados a la atención de la población y a la gestión del sistema en general. El objetivo de este Seminario es brindar un marco conceptual para el análisis de los sistemas de salud atendiendo al modo particular en que cada uno se financia.

Las Tutorías Virtuales de este Seminario están a cargo de:

Gabriela Blejer

Clase 1 /: Modelo de financiamiento. Definición y etapas.

Perspectiva de análisis; Definición y etapas de modelo de financiamiento; Clasificación de los modelos de financiamiento; Equidad en el financiamiento de los servicios de salud.

Clase 2 /: Flujos de recursos vinculados a los sistemas de salud.

Sistemas Obligatorios; Impuestos nacionales o locales; Impuestos generales o con afectación; Contribuciones a la seguridad social; Sistemas voluntarios: Gasto de los hogares en salud; Seguros privados; Las fuentes de financiamiento y la equidad.

Clase 3 /: Los modelos de aseguramiento.

El sistema público; El Sistema de Seguridad Social; El sector privado; Los modelos mixtos.

Clase 4 /: Modalidades de pago a los proveedores y organizaciones de servicios de salud.

Sistemas prospectivos o retrospectivos; Financiamiento a la oferta versus financiamiento a la demanda; Mecanismos de pago a profesionales y a instituciones.

Seminario 4: Calidad en los servicios de Salud.

El objetivo de este seminario es abordar el concepto de calidad y sus distintas dimensiones, en función de implementar técnicas y herramientas que permitan lograr una mejora en aquellos procesos de gestión de la calidad de las instituciones de salud interpretando el distinto estado de viabilidad para la aplicación de las mismas.

El abordaje teórico a través de la bibliografía sugerida y del material ofrecido pretende ofrecer una mirada amplia sobre las corrientes de pensamiento que han abordado el tema desde, y fuera del sector salud, como también el resultado de algunas experiencias de implementación en la región.

La aproximación a estos contenidos deberá servir de guía para que gestores y administradores de servicios de salud puedan desencadenar o profundizar procesos institucionales de mejora e institucionalización de la calidad, teniendo en cuenta los intereses de todos los actores involucrados.

Las Tutorías Virtuales de este Seminario están a cargo de:

Ariel Torres Morales ([+INFO](#))

Clase 1 /: Historia y evolución del concepto de "calidad" en salud y su vínculo con la evolución del trabajo.

- Evolución histórica del concepto de calidad – Introducción
- Evolución del concepto de calidad – Campo industrial
- Evolución del concepto de calidad – Campo de la salud

-Calidad en el campo de la salud: Modelo industrial y Modelo de atención a la salud

Clase 2 /: Concepto y definición de calidad.

- Dimensiones o atributos de la calidad
- Niveles de análisis y de observación

Clase 3 /: Herramientas para el mejoramiento de la Gestión de la Calidad.

- Herramientas para el mejoramiento de la gestión de la calidad.
- Herramientas de posicionamiento general.
- Herramientas para generación de ideas.
- Herramientas de asignación de prioridades.
- Herramientas de análisis de escenarios.
- Herramientas para Descripción de procesos.
- Análisis de relaciones causa y efecto.
- Herramientas estadísticas de presentación de datos.

Clase 4/: Institucionalización de la calidad.

- Actividades relacionadas con la garantía de la calidad
- Elementos de análisis para la implementación de actividades relacionadas con la Gestión de la Calidad
- Estados organizacionales de evolución de las actividades de Gestión de la Calidad.

Seminario 5 : Introducción a la Evaluación de Tecnología Sanitaria y a las Evaluaciones Económicas en Salud.

Las Tutorías Virtuales de este Seminario están a cargo de:

Santiago Torales ([+INFO](#))

Este seminario se propone profundizar acerca de los principios generales de las Evaluaciones de Tecnologías Sanitarias (ETS) y las Evaluaciones Económicas en Salud (EES), como así también acerca de los fundamentos para aplicación de las Evaluaciones de Tecnologías Sanitarias y Económicas en la toma de decisión, a los fines de que cada uno de Ustedes desarrolle una perspectiva crítica que les permita contribuir al uso de tales dispositivos en los ambientes de desempeño profesional.

Clase/ 1 Evaluación de Tecnologías Sanitarias y las Evaluaciones Económicas en

Salud.

- Fundamentos de economía sanitaria y sus herramientas de análisis
- ¿Qué incluye la evaluación de tecnologías sanitarias?
- ¿A qué denominamos evaluación económica en salud?

Clase / 2 Medicina Basada en Evidencia y Efectividad Clínica

- La variabilidad de la práctica médica;
- ¿Cómo obtener datos de efectividad de la tecnología? Conceptos de Medicina Basada en Evidencias (MBE)
- ¿Qué es y qué no es la MBE?
- ¿Cómo leer y analizar un artículo clínico? Sitios de consulta e interpretación de los resultados de las ETS. El camino de la eficacia a la efectividad. La variabilidad de la práctica médica;
- ¿Cómo obtener datos de efectividad de la tecnología? Conceptos de Medicina Basada en Evidencias (MBE)- ¿Qué es y qué no es la MBE?
- ¿Cómo leer y analizar un artículo clínico? Sitios de consulta e interpretación de los resultados de las ETS. El camino de la eficacia a la efectividad.

Clase / 3: Medicina Basada en Evidencia y Efectividad Clínica.

- ¿Cómo obtener datos sobre los costos de las intervenciones? Nociones de estructuras y programación de costos.
- opciones básicas de las cuatro modalidades de Evaluación Económica (ACM, ACE, ACU y ACB)
- Interpretación de los resultados de las EES. El camino de la efectividad a la eficiencia.

Clase / 4 : Aplicabilidad de las ETS/EES en la Toma de Decisiones.

- Aplicación de las ETS y las EES a la toma de decisiones sobre asignación de recursos
- Fronteras y barreras para la utilización de ETS
- Espectros éticos y sociales en EES

Seminario 5 : Introducción a la Evaluación de Tecnología Sanitaria y a las Evaluaciones Económicas en Salud.

Las Tutorías Virtuales de este Seminario están a cargo de:

Natalia Yavich ([+ INFO](#))

Este seminario se propone profundizar acerca de los principios generales de las Evaluaciones de Tecnologías Sanitarias (ETS) y las Evaluaciones Económicas en Salud (EES), como así también acerca de los fundamentos para aplicación de las Evaluaciones de Tecnologías Sanitarias y Económicas en la toma de decisión, a los fines

de que cada uno de Ustedes desarrolle una perspectiva crítica que les permita contribuir al uso de tales dispositivos en los ambientes de desempeño profesional.

Clase / 1: Evaluación de Tecnologías Sanitarias y las Evaluaciones Económicas en Salud

- Fundamentos de economía sanitaria y sus herramientas de análisis
- ¿Qué incluye la evaluación de tecnologías sanitarias?
- ¿A qué denominamos evaluación económica en salud?

Clase / 2: Medicina Basada en Evidencia y Efectividad Clínica

- La variabilidad de la práctica médica;
- ¿Cómo obtener datos de efectividad de la tecnología? Conceptos de Medicina Basada en Evidencias (MBE)
- ¿Qué es y qué no es la MBE?
- ¿Cómo leer y analizar un artículo clínico? Sitios de consulta e interpretación de los resultados de las ETS. El camino de la eficacia a la efectividad.

Clase / 3: Costos y Análisis Económico de la Tecnología

- ¿Cómo obtener datos sobre los costos de las intervenciones? Nociones de estructuras y programación de costos.
- acciones básicas de las cuatro modalidades de Evaluación Económica (ACM, ACE, ACU y ACB)
- Interpretación de los resultados de las EES. El camino de la efectividad a la eficiencia. ¿Cómo obtener datos sobre los costos de las intervenciones? Nociones de estructuras y programación de costos.
- Opciones básicas de las cuatro modalidades de Evaluación Económica (ACM, ACE, ACU y ACB)
- Interpretación de los resultados de las EES. El camino de la efectividad a la eficiencia.

Clase / 4: Aplicabilidad de las ETS/EES en la Toma de Decisiones

- Aplicación de las ETS y las EES a la toma de decisiones sobre asignación de recursos
- Fronteras y barreras para la utilización de ETS
- Aspectos éticos y sociales en EES

Seminario 6: Los Aportes de la Epidemiología a la Gestión de los Servicios de Salud.

Las Tutorías Virtuales de este Seminario están a cargo de:

Díaz Prieto, Paulina Herrmann. ([+ INFO](#))

Desde su nacimiento como disciplina científica, la Epidemiología ha sido objeto de múltiples críticas y

reformulaciones, debate epistemológico que aún en la actualidad está lejos de cerrarse y donde la discusión acerca de su objeto de estudio y su método cambian según las diferentes propuestas vigentes (Epidemiología clínica, Epidemiología tradicional, Epidemiología crítica, etc.).

Clase / 1 *¿Qué se entiende por Epidemiología? Caracterización de su objeto de estudio y de práctica.*

- 1) El objeto de saber y de práctica de las técnicas y disciplinas científicas;
- 2) Y la epidemiología: ¿Qué es la epidemiología?, ¿cuál es su objeto de saber y de prácticas?;
- 3) De cómo la clínica y la epidemiología se empobrecen;
- 4) Momentos y perfiles epidemiológicos y las diferentes “corrientes” de la epidemiología actual;
- 5) La epidemiología y la gestión de servicios de salud

Clase / 2: Instrumentos básicos de la Epidemiología.

medidas de tendencia central, medidas de asociación y de significación estadística. Indicadores: definición y construcción de indicadores; validez teórica y operacional; sensibilidad y especificidad. Perfil epidemiológico o (poblacional) y perfil de consultas a los servicios de salud. Las diversas fuentes de información: primarias y secundarias. La información de los sistemas sanitarios estadísticos, epidemiológicos y de otras fuentes: Historia clínica, registros de farmacia y seguimiento, etc.

Clase / 3: Los diferentes diseños epidemiológicos.

Estrategias metodológicas cualitativas y cuantitativas. El concepto de unidad de análisis y unidad de información. La temporalidad de las diferentes estrategias y diseños epidemiológicos: longitudinales y transversales. Población y muestra. Las encuestas. Estudios ecológicos. Estudios de cohortes. Estudios casos y controles. Otros diseños y estrategias: estudio de caso, entrevistas, grupos focales, etc.

Clase / 4: Aportes posibles de la Epidemiología a la Gestión.

- 1) El diagnóstico y análisis de la situación de salud-enfermedad-cuidado de la población (ASIS);
- 2) La vigilancia epidemiológica, sanitaria y de la salud.

Seminario 7 : Evaluación del Desempeño de los Sistemas, Servicios e Intervenciones de Salud.

Las Tutorías Virtuales de este Seminario están a cargo de:
Natalia Yavich

La evaluación es reconocida como una herramienta de gestión sumamente valiosa para contribuir al

desarrollo de sistemas, servicios, programas e intervenciones de salud más efectivos, equitativos, eficientes y de mayor calidad. Asimismo, constituye un medio para promover la participación de los trabajadores y beneficiarios de los servicios e intervenciones en salud y para fortalecer la rendición de cuentas ante la sociedad.

Clase / 1: Nociones básicas de evaluación.

Definición y límites de la evaluación. - Criterios y propósitos de las evaluaciones. Investigaciones evaluativas y normativas. - Objetos de evaluación. - Objetivos oficiales y oficiosos de las evaluaciones. - Tipos de evaluaciones según propósitos y momento de su ejecución (ex ante, formativa y sumativa) y según responsable de su ejecución (interna, externa y participativa).

Clase / 2: Planificación de una evaluación.

- Construcción y testeo de la lógica de la intervención: teoría causal y normativa.
- Conocimientos empíricos y teóricos. Perspectivas de evaluación.
- Evaluación basada en teoría.
- Teoría de la implementación y teoría del programa.
- Teoría de cambio y evaluación realista.

Clase / 3: Dominios y dimensiones de evaluación de sistemas de servicios de salud.

- Herramientas para la construcción de la lógica de la intervención: Modelo lógico. - Dominios de evaluación y sus dimensiones (ej. continuidad, orientación de la atención, coordinación, calidad técnica, aceptabilidad de la atención, etc.) - Tipos de evaluación según foco. Análisis estratégico, análisis de la intervención, análisis de la productividad, análisis del rendimiento, análisis de implantación.

Clase / 4: Diseño de evaluaciones.

- Preguntas de evaluación. - Tipo de diseños. - Interrogantes de evaluación e Indicadores. - Validez y confiabilidad.

Seminario 8: Información y Toma de Decisiones en Instituciones de Salud.

Las Tutorías Virtuales de este Seminario están a cargo de:

Néstor Ponce ([+ INFO](#))

En un marco de creciente complejidad de los escenarios sanitarios, muchos autores señalan la necesidad de aumentar el impacto y la influencia mutua entre los procesos de producción de conocimiento y los procesos de toma de decisiones.

Existe además importante evidencia acerca de la “brecha” entre conocimiento científico y toma de decisiones. La manera de superar esta brecha, y mucho más si se intenta hacer esto de forma sistemática, se constituye así en un problema a abordar.

Clase / 1: Los procesos decisorios en salud.

¿Qué se entiende por políticas?

El estudio de las políticas: abordajes descriptivos y analíticos.

Clase / 2: Los procesos de producción de conocimiento y los vínculos entre investigadores y decisores en instituciones sanitarias.

Procesos de producción de información.

Observables en torno a la complejidad de los procesos de producción de información en instituciones sanitarias: complejización del objeto sobre el cual se pretende producir información, de los propios métodos de producción de conocimiento y de los abordajes de estudio de los procesos de producción de información. Interfaz entre proceso de producción de conocimiento y proceso de toma de decisiones: enfoques colaborativos en investigación, la vinculación del investigador con el proceso decisorio, el concepto de interfaz social.

Clase / 3: Modelos de contacto entre investigación y toma de decisiones.

Modelos utilizados para describir los fines y las formas del contacto entre procesos de producción de conocimiento y decisorio.

Relaciones entre modelos de formas de contacto y visiones de los procesos investigativo y decisorio.

Clase / 4 : Obtención de información sobre las formas de contacto entre investigadores y decisores.

Categorías analíticas vinculadas a la noción de utilización: actores, proceso y contexto.

Análisis de actores involucrados, de las transacciones que pueden identificarse en las interfaces sociales entre investigadores y decisores y de las normas que rigen el contexto organizacional.

Categoría analítica vinculada a la noción de influencia: uso del proceso.

Mapeo de alcances: influencia, uso del proceso y alcances.

Seminario 9: Gestión de Servicios.

Las Tutorías Virtuales de este Seminario están a cargo de:

Ernesto Báscolo [\(+ INFO\)](#)

La necesidad de garantizar la coherencia entre propósitos, métodos, organización y prácticas en salud impone la necesidad de instalar la reflexión sobre los supuestos subyacentes que los constituyen.

Esta reflexión, tendiente a aumentar los grados de libertad de quienes gestionan los servicios, reconoce la diferencia entre la gestión entendida como el modo de reproducir el statu quo y aquella que se funda en la transformación de la realidad.

Clase / 1: •Salud: opciones y paradigmas.

La salud como ausencia de enfermedad. La salud como completo bienestar. La salud como capacidad de lucha.

Clase / 2: •Particularidades de los servicios de salud.

La salud y las necesidades humanas. Nosotros y los otros: qué tan humanos y qué tan otros. Dos corrientes importan tes en la Teoría de la Administración: el Taylorismo y la Burocracia.

Clase / 3: ¿Quién gobierna los servicios de salud?

¿Quién gobierna los servicios de salud?; Actividades.

Clase / 4: •La gestión para la transformación

Valores que construye el proceso de trabajo. La gestión como reproducción o transformación. Desafíos de la gestión transformadora

Seminario 10: Sistemas de información gerencial

El porqué de introducirnos en la temática de los sistemas de información.

Las Tutorías Virtuales de este Seminario están a cargo de:

Alicia Aronna [\(+ INFO\)](#)

Cómo trabajadores de la salud independientemente del espacio y el rol que nos corresponda desempeñar nos enfrentamos a diario con la necesidad de tomar decisiones “fundadas” en información de distinta naturaleza. En consecuencia la propuesta que hoy comenzamos a presentar se fundamenta en algunos ejes claves que se exponen a continuación: