

Diplomatura en Auditoría de los servicios de Salud.

La DIPLOMATURA EN AUDITORÍA DE LOS SERVICIOS DE SALUD tiene una perspectiva amplia sobre la auditoría como una intervención sobre los servicios y sistemas de salud con capacidad de mejorar su desempeño.

La diplomatura presenta y combina seminarios conceptuales, instrumentales y de aplicaciones específicas de la auditoría de los servicios de salud. Asimismo, se presenta la auditoría como una herramienta de gestión con capacidad de formularse e implementarse en diferentes organizaciones que integran el sistema de salud con diferentes funciones (aseguramiento, compra o provisión de servicios de salud).

Durante la diplomatura se presentan seminarios conceptuales que articulan la auditoría con la gestión de los sistemas y servicios de salud. Estos seminarios desarrollan los conceptos básicos de administración de servicios de salud y permiten comprender analíticamente el funcionamiento del sistema de salud y el rol de la auditoría en los servicios de salud.

Los seminarios instrumentales (medios de pago y contratación, epidemiología, medicina basada en evidencia, métodos de evaluación y medición de la calidad) ofrecen herramientas analíticas y técnicas específicas necesarias para la auditoría de los servicios de salud.

Los seminarios de aplicación de la práctica de la auditoría ofrecen antecedentes de la auditoría en el sistema de salud en Argentina, un desarrollo de instrumentos técnicos, contenidos específicos de la auditoría y ejemplos prácticos.

Seminario 1: Administración de los Servicios de Salud.

Tutor: Báscolo

Este seminario **ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SALUD** introduce los principales conceptos que serán desarrollados en la Diplomatura de Auditoría de Servicios de Salud. En el seminario buscaremos comprender los elementos básicos de la administración de los servicios de salud. Para lograrlo, estructuramos este seminario en dos partes.

Clase 1: Estructura de las organizaciones.

El mapa de actores de las organizaciones. Intereses y valores. La complejidad de la multiplicidad de objetivos

y agentes. Identificación de actores, la definición de los roles en la organización. Ápice estratégico, staff de apoyo, núcleo operativo, supervisión intermedia y tecnoestructura.

Clase 2: Estructura de poder de las organizaciones.

La conflictividad organizacional. Sistemas básicos de influencia: i) sistema de autoridad, y las organizaciones instrumentales; ii) el sistema de ideología y la organización misionera, iii) el sistema de habilidad y la meritocracia. Burocracia profesional y adhocracia. Las organizaciones como sistema político. Las organizaciones de salud y sus especificidades políticas. El componente profesional y puestas en juego más relevantes: la autonomía profesional, la puja de recursos y la salud como derecho social.

Clase 3: Especificidades de los servicios de salud.

Modelo de Financiamiento. Modelo de atención de la Salud. Modelos de organización de los servicios de salud. Especificidades de los servicios de salud y problemas de gestión

Clase 4 MODOS DE GOBERNANZA

Gobernanza de Clan. Gobernanza Jerárquico. Gobernanza de Incentivos. Fortalezas y Debilidades. Mecanismos de auditoría según formas de regulación

Seminario 2: Contexto, marco regulatorio y características del sistema de salud argentino.

Tutor: Ramiro Huber

Los sistemas y servicios de salud atraviesan una profunda discusión acerca de su organización, eficacia y financiación. La expansión de los derechos sociales, el incremento de la expectativa de vida, el aumento de las expectativas de la población, el desarrollo tecnológico y científico, la aparición de nuevas enfermedades y la re aparición de antiguos males, entre otros motivos, interpelan a la propia sociedad y a los gobiernos de turno, acerca de los niveles de cobertura que la propia sociedad esta dispuesta a garantizar para los ciudadanos, y de la manera en que se decide financiar el sector salud.

Clase 1: Sistemas de Salud – Componentes, Funciones, Tipologías.

Sistema de Salud: definición, actores y funciones. Parámetros útiles para la comparación de Sistemas de Salud. Formas de Intervención del Estado en los Servicios de Salud. El Sistema de Salud en Argentina.

Clase 2: Teoría General de la Administración.

informes@capacitasalud.com.ar
0341-4252313

Teoría General de la Administración. Conceptos Básicos. Evolución de las corrientes tradicionales de la administración. Su influencia en el sector salud. Nuevas tendencias en la Gestión de Servicios. Planificación Estratégica. La Programación. Controles internos.

Clase 3: Modelos de atención.

Evolución histórica. Componentes del Modelo de Atención. Criterios Organizativos Hospitalarios. Gestión de Redes. El mercado como espacio de coordinación. Las estructuras organizacionales jerárquicas como mecanismos de coordinación. Las redes como modelos organizacionales en salud. El desarrollo de los nuevos mecanismos de coordinación en los modelos de redes sanitarias.

Clase 4: Marco regulatorio.

Fallas del Mercado de la Salud. Fallas de tipo “normativo”. Fallas de tipo “positivo”. Fallas del Estado en Salud. Tendencias del marco regulatorio. Decreto 446 de desregulación de las Obras Sociales. Proyecto de Ley de regulación de la Medicina Pre Paga. Instrumentos de regulación aplicados en la Seguridad Social en Argentina. Regulando productos y precios: el Nomenclador Nacional. Regulando cobertura: el Plan Médico Obligatorio.

Seminario 3: Financiamiento.

Tutor: Gabriela Blejerg

El financiamiento de los servicios de salud es una cuestión que atraviesa las prácticas cotidianas y el desarrollo de políticas sanitarias en todos los niveles del sistema. El diseño del esquema de financiamiento no debe visualizarse como algo diferenciado de los componentes vinculados a la atención de la población y a la gestión del sistema en general. El objetivo de este Seminario es brindar un marco conceptual para el análisis de los sistemas de salud atendiendo al modo particular en que cada uno se financia.

Clase 1: Modelo de financiamiento. Definición y etapas.

Perspectiva de análisis; Definición y etapas de modelo de financiamiento; Clasificación de los modelos de financiamiento; Equidad en el financiamiento de los servicios de salud.

Clase 2: Flujos de recursos vinculados a los sistemas de salud.

Sistemas Obligatorios; Impuestos nacionales o locales; Impuestos generales o con afectación; Contribuciones a la seguridad social; Sistemas voluntarios: Gasto de los hogares en salud; Seguros privados; Las fuentes de financiamiento y la equidad.

Clase 3: Los modelos de aseguramiento.

El sistema público; El Sistema de Seguridad Social; El sector privado; Los modelos mixtos.

Clase 4: Modalidades de pago a los proveedores y organizaciones de servicios de salud.

Sistemas prospectivos o retrospectivos; Financiamiento a la oferta versus financiamiento a la demanda; Mecanismos de pago a profesionales y a instituciones.

Seminario 4: Auditorías especiales.

Tutor: Adrian Chapeleta

Soy el producto de una construcción universitaria cuyo perfil de profesional estaba encorsetado dentro del

modelo médico hegemónico y orientado hacia el ejercicio liberal de la profesión- “Cuando usted esté en su consultorio....”- .

Clase 1:

- Conocer conceptualmente el marco legal que construye el contexto en el cuál se realiza auditoria en forma diaria mediante la lectura del contenido de las leyes 24.574-23660/61, 26.682.
- Familiarizarse con el contenido y el alcance del Programa Médico Obligatorio (P.M.O). - Conocer la composición y el alcance del A.P.E.

Clase 2:

- Reconocer los distintos momentos en que pueden auditarse las distintas prácticas o prestaciones. - Introducir el concepto de práctica / prestaciones, convenidas / no convenidas, módulo y presupuesto. - Adquirir destreza en la Interpretación y control de un Módulo al igual que la de un presupuesto.

Clase 3 y 4

- Reconocer a través de la modalidad del caso clínico el proceso de cómo auditar aquellas prestaciones especiales en función de las disposiciones legales vigentes, características fundacionales y prestacionales de cada organización.

Seminario 5: Introducción a la Efectividad Clínica.

Tutor: Santiago Torales.

La necesidad de adquisición permanente de nuevas tecnologías es una realidad instalada en el ámbito de la salud. Las ETS y las EES intentar dar una racionalidad a la introducción o redireccionamiento de estas herramientas que adicionan valor agregado a la tarea médica. En el marco de la salud y el cuidado médico, con su característico comportamiento gasto expansivo, con necesidades crecientes y recursos limitados, donde el desarrollo y el marketing de tecnología implican reglas lógicas de la teoría de mercado, y donde lo importante es ofrecer mejoras concretas en resultados sanitarios a la población, resulta indispensable conocer y manejar conceptos de efectividad clínica (para evidenciar los resultados y aplicabilidad de la tecnología propuesta) y de conformación y estructuras de costos prestacionales (para valorar el gasto a asumir para conseguir un determinado beneficio de salud).

Clase 1: Evaluación de Tecnologías Sanitarias y las Evaluaciones Económicas en Salud

- Fundamentos de economía sanitaria y sus herramientas de análisis
- ¿Qué incluye la evaluación de tecnologías sanitarias?
- ¿A qué denominamos evaluación económica en salud?

Clase 2: Medicina Basada en Evidencia y Efectividad Clínica.

- La variabilidad de la práctica médica
- ¿Cómo obtener datos de efectividad de la tecnología? Conceptos de Medicina Basada en Evidencias (MBE)
- ¿Qué es y qué no es la MBE?
- ¿Cómo leer y analizar un artículo clínico? Sitios de consulta e interpretación de los resultados de las ETS. El camino de la eficacia a la efectividad.

Clase 3: Costos y Análisis Económico de la Tecnología.

- ¿Cómo obtener datos sobre los costos de las intervenciones? Nociones de estructuras y programación de costos.
- Nociones básicas de las cuatro modalidades de Evaluación Económica (ACM, ACE, ACU y ACB)
- Interpretación de los resultados de las EES. El camino de la efectividad a la eficiencia.

Clase 4: Aplicabilidad de las ETS/EES en la Toma de Decisiones.

- Aplicación de las ETS y las EES a la toma de decisiones sobre asignación de recursos
- Fronteras y barreras para la utilización de ETS
- Aspectos éticos y sociales en EES

Seminario 6: Aportes de la Epidemiología a la Gestión de los Servicios de Salud.

informes@capacitasalud.com.ar
0341-4252313

Desde su nacimiento como disciplina científica, la Epidemiología ha sido objeto de múltiples críticas y reformulaciones, debate epistemológico que aún en la actualidad está lejos de cerrarse y donde la discusión acerca de su objeto de estudio y su método cambian según las diferentes propuestas vigentes (Epidemiología clínica, Epidemiología tradicional, Epidemiología crítica, etc.).

Clase 1: ¿Qué se entiende por Epidemiología? Caracterización de su objeto de estudio y de práctica:

- 1) El objeto de saber y de práctica de las técnicas y disciplinas científicas;
- 2) Y la epidemiología: ¿Qué es la epidemiología?, ¿cuál es su objeto de saber y de prácticas?;
- 3) De cómo la clínica y la epidemiología se empobrecen;
- 4) Momentos y perfiles epidemiológicos y las diferentes “corrientes” de la epidemiología actual;
- 5) La epidemiología y la gestión de servicios de salud

Clase 2: Instrumentos básicos de la Epidemiología.

medidas de tendencia central, medidas de asociación y de significación estadística. Indicadores: definición y construcción de indicadores; validez teórica y operacional; sensibilidad y especificidad. Perfil epidemiológico o (poblacional) y perfil de consultas a los servicios de salud. Las diversas fuentes de información: primarias y secundarias. La información de los sistemas sanitarios estadísticos, epidemiológicos y de otras fuentes: Historia clínica, registros de farmacia y seguimiento, etc.

Clase 3: Los diferentes diseños epidemiológicos.

Estrategias metodológicas cualitativas y cuantitativas. El concepto de unidad de análisis y unidad de

información. La temporalidad de las diferentes estrategias y diseños epidemiológicos: longitudinales y transversales. Población y muestra. Las encuestas. Estudios ecológicos. Estudios de cohortes. Estudios casos y controles. Otros diseños y estrategias: estudio de caso, entrevistas, grupos focales, etc.

Clase 4: Aportes posibles de la Epidemiología a la Gestión.

- 1) El diagnóstico y análisis de la situación de salud-enfermedad-cuidado de la población (ASIS);
- 2) La vigilancia epidemiológica, sanitaria y de la salud.

Seminario 7: Evaluación del Desempeño de los Sistemas, Servicios e Intervenciones de Salud.

Tutor: Natalia Yavich

La evaluación es reconocida como una herramienta de gestión sumamente valiosa para contribuir al desarrollo de sistemas, servicios, programas e intervenciones de salud más efectivos, equitativos,

informes@capacitasalud.com.ar
0341-4252313

eficientes y de mayor calidad. Asimismo, constituye un medio para promover la participación de los trabajadores y beneficiarios de los servicios e intervenciones en salud y para fortalecer la rendición de cuentas ante la sociedad.

Clase 1: Nociones básicas de evaluación.

- Definición y límites de la evaluación. Diferencias entre Evaluación y Auditoría. - Diferencias entre Evaluación y Monitoreo. - Qué es una intervención. - Criterios y propósitos de las evaluaciones. Investigaciones evaluativas y normativas. - Objetos de evaluación. - Objetivos oficiales y oficiosos de las evaluaciones. - Tipos de evaluaciones según propósitos y momento de su ejecución (ex ante, formativa y sumativa) y según responsable de su ejecución (interna, externa y participativa).

Clase 2: Planificación de una evaluación.

- Construcción y testeo de la lógica de la intervención: teoría causal y normativa. - Conocimientos empíricos y teóricos. Perspectivas de evaluación. - Evaluación basada en teoría. - ¿Qué tipo de evaluación conviene realizar y qué debe ser evaluado? - Teoría de la implementación y teoría del programa. - Teoría de cambio y evaluación realista.

Clase 3: Dominios y dimensiones de evaluación de sistemas y servicios de salud.

- Herramientas para la construcción de la lógica de la intervención: Modelo lógico. - Dominios de evaluación y sus dimensiones (ej. continuidad, orientación de la atención, coordinación, calidad técnica, aceptabilidad de la atención, etc.) - Tipos de evaluación según foco. Análisis estratégico, análisis de la intervención, análisis de la productividad, análisis del rendimiento, análisis de implantación.

Clase 4: Diseño de evaluaciones.

Preguntas de evaluación. - Tipo de diseños. - Interrogantes de evaluación e Indicadores. - Validez y confiabilidad.

Seminario 8: Costos sanitarios en auditoría de servicios de salud.

Tutor: (Ernesto Báscolo)

En la complejidad de las organizaciones de salud, públicas y privadas, enmarcadas en un contexto de rápidos cambios y externalidades que condicionan la flexibilidad en la toma de decisiones, con limitaciones en la obtención de variados recursos, la disponibilidad y el conocimiento de información sobre costos adquiere un peso muy importante para la gestión.

informes@capacitasalud.com.ar

[0341-4252313](tel:0341-4252313)

Clase 1:

- Costos. - Marco conceptual. - Costo y Gasto. Costo y Precio. - Clasificación según su relación con el objeto de costo. - Costos Directos. Costos Indirectos. - Clasificación según su variabilidad. - Costos Fijos. - Capacidad instalada de producción. - Costos Variables. Semivariables y Semifijos. - Costos totales, medios y unitarios. - Costos históricos. - Costos predeterminados.

Clase 2:

- Registros y sistemas de información. - Objeto de Costo. - Sistemas de costos según la metodología de asignación. - Sistema de costos tradicionales o en cascada (step down). - Inductor. - Tasa de aplicación. - Costos basados en las actividades (activity based costing). - Ingreso. - Sistemas de costos según tratamiento costos fijos. - Costeo variable. - Punto de equilibrio.

Clase 3:

- Prestadores y Financiadores de Salud. - Costos. - Prestadores de Salud. - Necesidad de medición de los costos. - Indicadores. - Tablero de Comando. - Casos

Clase 4:

- La medición, análisis y gestión del costo. - Financiadores de servicios de Salud - Necesidad de medición de los costos. - Costo por cápita. - Segmentación del costo. - Indicadores.

Seminario 9: Negociación y Resolución de Conflictos en el Sector Salud

Tutor: (Torres Morales)

En el campo de la auditoría de los servicios de salud el desarrollo de herramientas y técnicas de negociación adquiere una importancia clave, en la medida que las situaciones de conflicto entre los distintos actores (" Financiado y prestador", "Financiado y beneficiarios" y " Prestador y beneficiarios") son el centro de las relaciones entre éstos.

Clase 1:

Negociación: definición y ámbitos de desarrollo. Negociación en el sector salud (Características generales). Estilos de negociación. Escuelas y tendencias. Clasificación.

Clase 2:

Conflicto e intereses. Dinámica y teoría de los conflictos. Conceptos relevantes de la comunicación en negociación.

Clase 3:

Tipos de negociación: introducción a la negociación basada en intereses. Etapas o fases de una negociación.

Clase 4:

Situaciones y técnicas disfuncionales en las negociaciones. Ejercicio Integrador.

Seminario 10: Calidad en Salud.

Tutor: (Torres Morales)

El objetivo de este seminario es abordar el concepto de calidad y sus distintas dimensiones, en función de implementar técnicas y herramientas que permitan lograr una mejora en aquellos procesos de gestión de la calidad de las instituciones de salud interpretando el distinto estadio de viabilidad para la aplicación de las mismas.

Clase 1: Historia y evolución del concepto de “Calidad”

OBJETIVO ESPECÍFICO: Abordar el concepto de calidad en salud y su definición desde un breve recorrido histórico del concepto de calidad en la historia del hombre y en la evolución de la organización del trabajo y de la producción, a la luz de las distintas corrientes de pensamiento que han abordado la problemática en el sector.

Temario

Evolución histórica del concepto de calidad - Introducción
Evolución del concepto de calidad – Campo industrial
Evolución del concepto de calidad – Campo de la salud
Calidad en el campo de la salud: Modelo industrial y Modelo de atención a la salud

Clase 2: Concepto y definición de calidad

OBJETIVO ESPECÍFICO: Abordar la complejidad de la definición del término “calidad en salud” a través de sus atributos o dimensiones. Establecer la subjetividad de las definiciones en función de los actores involucrados y los distintos niveles de análisis posibles.

Temario

Dimensiones o atributos de la calidad
Niveles de análisis y de observación

Clase 3: Herramientas para el mejoramiento de la Gestión de la Calidad

OBJETIVO ESPECÍFICO: Conocer e implementar herramientas y métodos básicos de análisis, aplicables en el campo de la Gestión de la Calidad y en el abordaje de situaciones problemáticas, en los distintos escenarios y situaciones organizacionales.

Temario

-Herramientas para el mejoramiento de la gestión de la calidad
-Herramientas de posicionamiento general
-Herramientas para generación de ideas



Departamento de
Gestión en Salud
Instituto de la Salud Juan Lazarte

capacita salud



informes@capacitasalud.com.ar

0341-4252313

- Herramientas de asignación de prioridades
- Herramientas de análisis de escenarios
- Herramientas para Descripción de procesos
- Análisis de relaciones causa y efecto
- Herramientas estadísticas de presentación de datos

Clase 4: Institucionalización de la calidad

OBJETIVO ESPECÍFICO: Comprender los distintos momentos institucionales por los que atraviesan las organizaciones en lo relacionado a la incorporación de actividades relacionadas con las Gestión de la Calidad. Aprovechar este conocimiento para la implementación de las actividades mencionadas en escenarios locales.

Temario

Actividades relacionadas con la garantía de la calidad

Elementos de análisis para la implementación de actividades relacionadas con la Gestión de la Calidad

Estados organizacionales de evolución de las actividades de Gestión de la Calidad