



## **Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud**

**Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios:** Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

### **Presentación de resultados de las Encuestas Anónimas de Evaluación de seminarios a partir de las respuestas de los alumnos**

#### **Presentación**

La quinta cohorte de la Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud comenzó en el mes de mayo de 2015, con un total de 36 alumnos.

Los gráficos que se presentan a continuación son el resultado del análisis de la información obtenida de las encuestas anónimas de finalización de seminarios, que cada estudiante contestó a lo largo de la cursada. De las respuestas y su análisis se obtuvo información de gran utilidad para mejorar la propuesta e introducir cambios y ajustes. Agradecemos la participación y colaboración de los estudiantes en esta tarea.

En los gráficos se representan las respuestas de 6 preguntas sobre el total de 12, siendo las 6 de resultados cuantitativos y las restantes preguntas de resultados cualitativos<sup>1</sup>. En la tabla final pueden verse todos los resultados.

---

<sup>1</sup> El listado de preguntas está disponible en Anexo.

---

## **Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud**

**Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios:** Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

### **Perfil de los estudiantes**

Del total de inscriptos, la mayoría son residentes argentinos y una minoría son residentes de la República Oriental del Uruguay. Dentro de Argentina, los estudiantes presentan una gran dispersión geográfica en las provincias de Jujuy, Salta, La Rioja, Tucumán, Catamarca, Santiago del Estero, Formosa, Chaco, Misiones, Corrientes, Entre Ríos, provincia de Buenos Aires, CABA, Santa Fe, Córdoba, La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego.

Respecto de las profesiones de los estudiantes, se cuenta con los datos de 26 de los inscriptos. Entre ellos las profesiones que tienen mayor presencia son Medicina representando el 31% del total, Enfermería o Licenciatura en Enfermería representando el 26% y Bioquímica representando el 19%. Con menor presencia siguen Licenciatura en Trabajo Social con el 8% del total, y, con 4% cada una, Licenciatura en Nutrición, Licenciatura en Obstetricia, Psicopedagogía y Técnica en Administración de la Salud y Técnica en Estadísticas de Salud.

En cuanto a los lugares en los que desempeñan sus tareas, se cuenta con la información de 26 de los estudiantes. De esos 26, el 54% trabaja en instituciones de tipo hospital, sanatorio y/o clínica; el 11% trabaja en algún ministerio; el 8% trabaja en centros de rehabilitación; el 8% trabaja en centros de salud (CAP o SAMCO); y, el 19% trabaja en otro tipo de institución (Sociedad Médica Quirúrgica, Gabinete Científico Policía Federal, Maternidad, ASSAI).



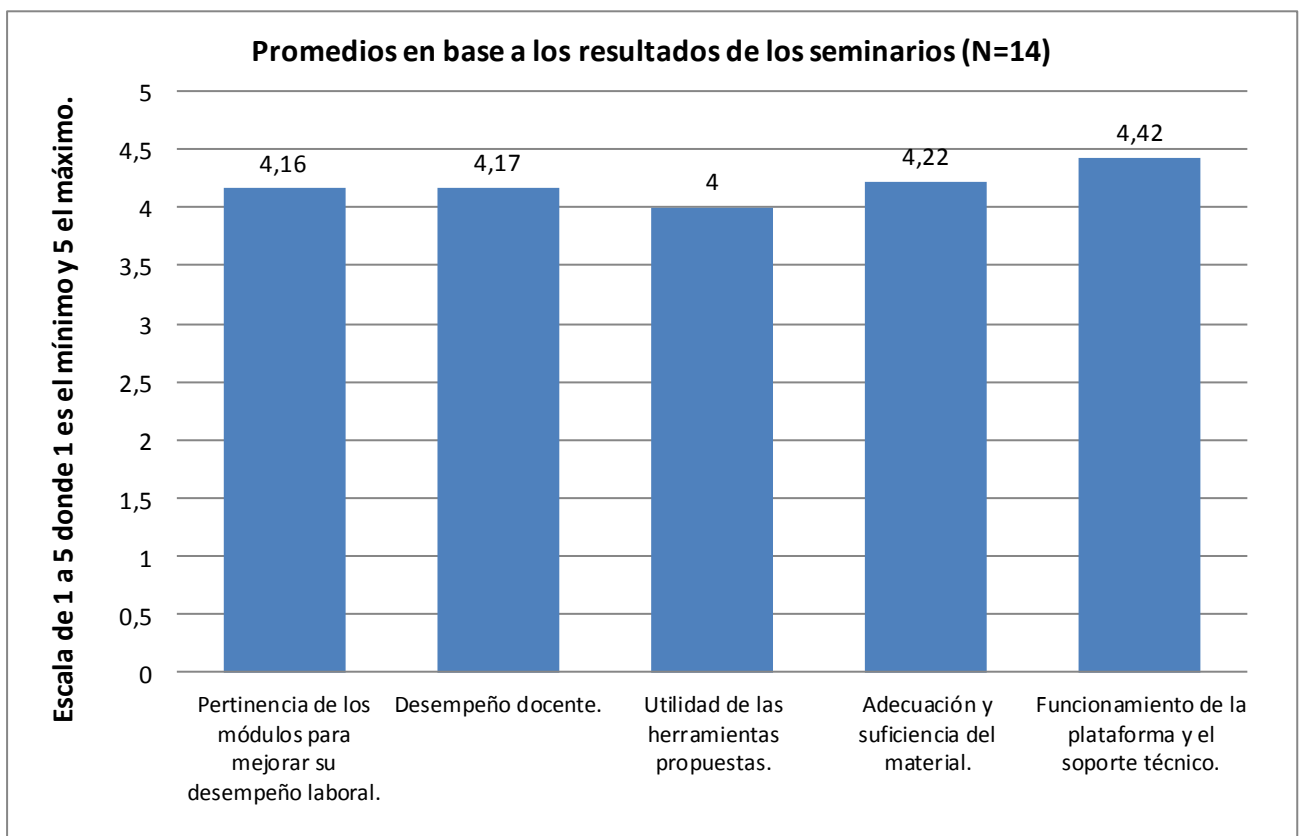
## Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud

**Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios:** Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

### Gráficos con promedios

Se presentan a continuación los valores promedios para las preguntas cuantitativas de la encuesta, correspondientes a la totalidad de la Diplomatura.





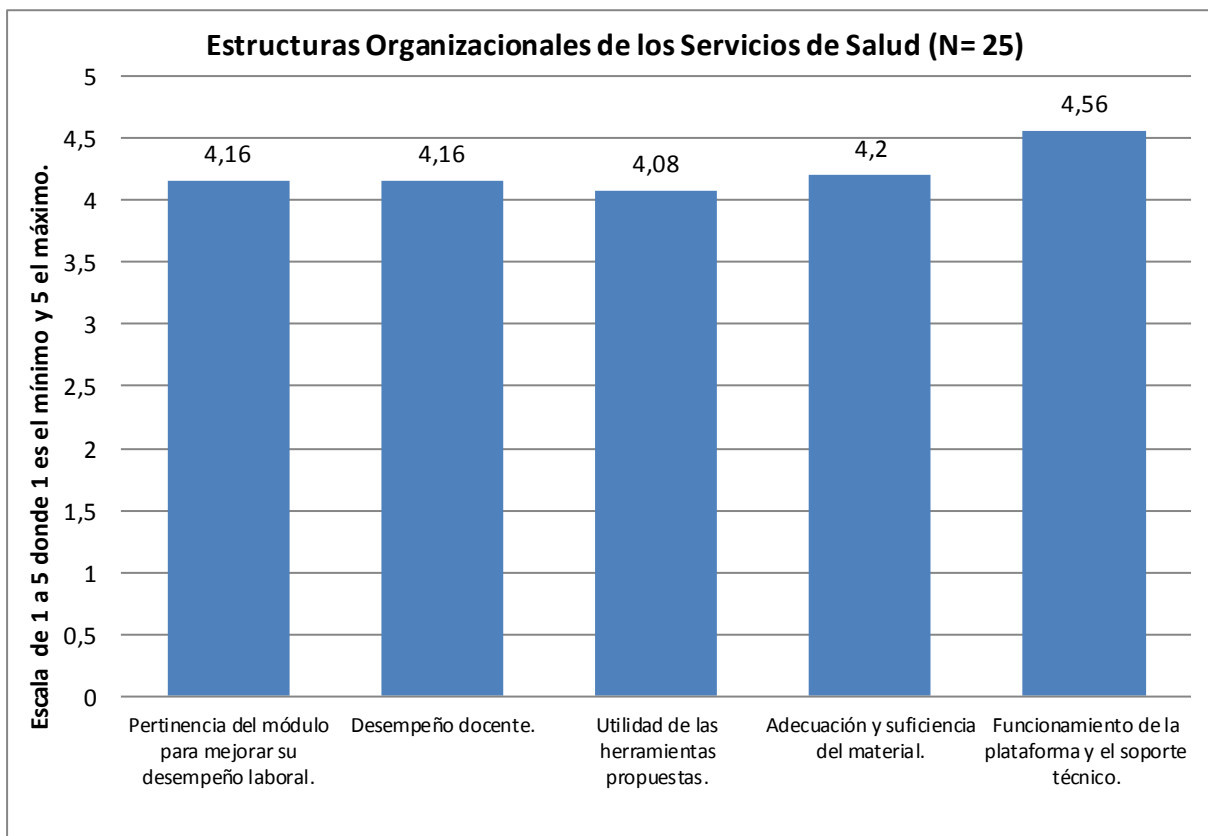
## Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud

Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

### Resultados por módulo

#### Seminario 1: Estructuras Organizacionales de los Servicios de Salud



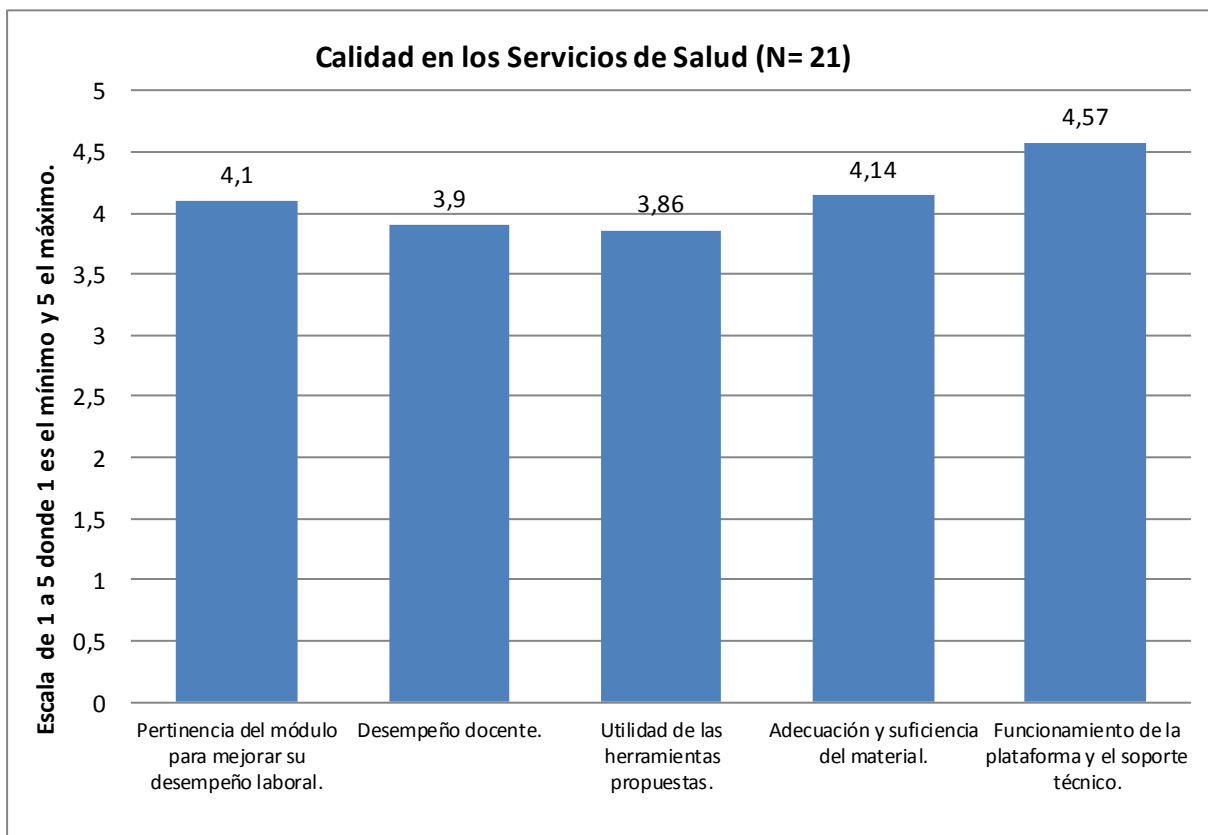


## Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud

Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

### Seminario 2: Calidad en los Servicios de Salud



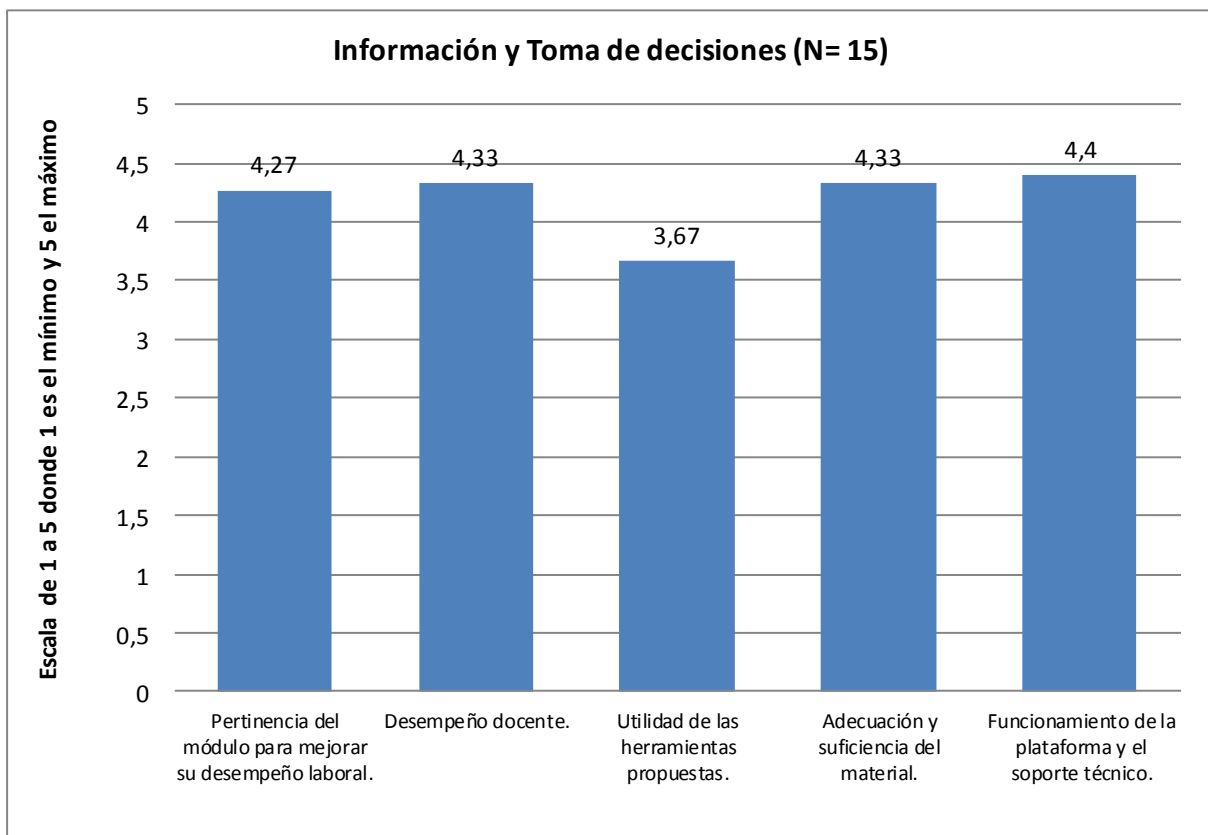


Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud

Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

Seminario 3: Información y Toma de decisiones



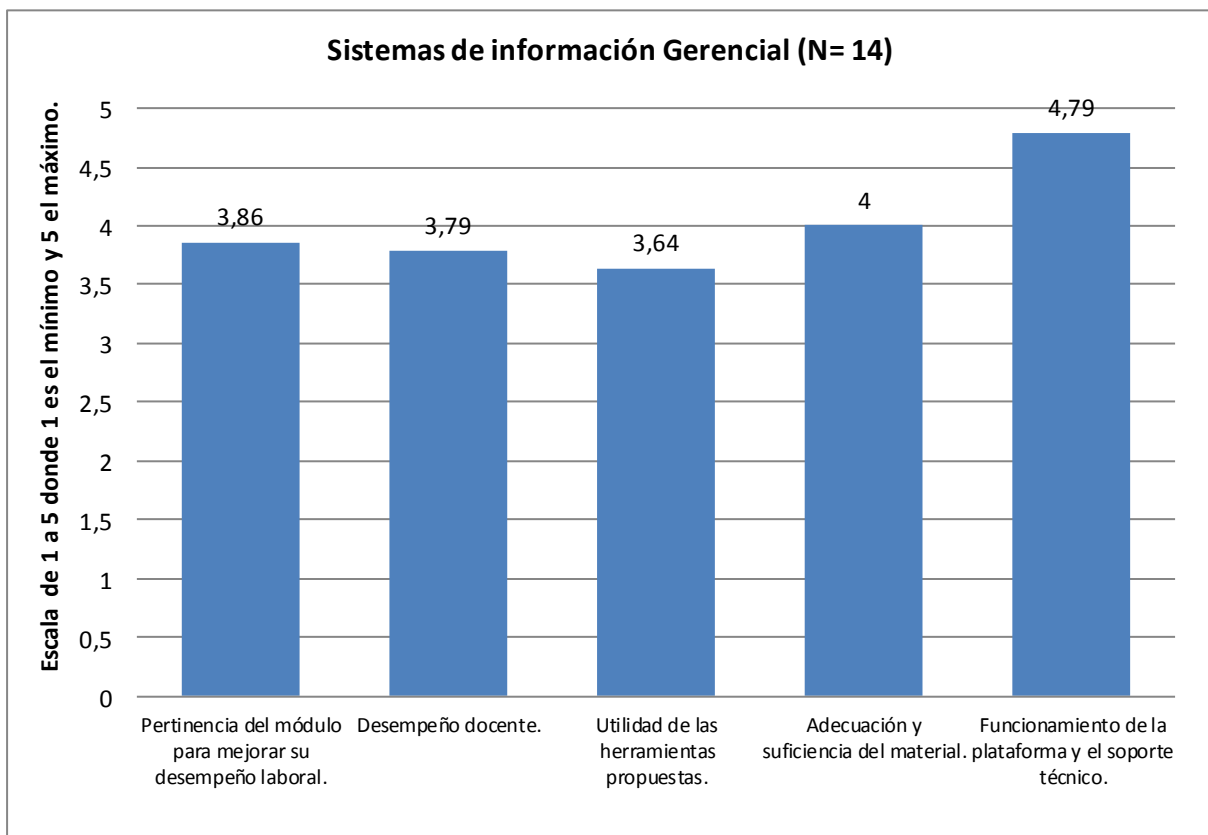


**Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud**

**Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios:** Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

**Seminario 4: Sistemas de información Gerencial**



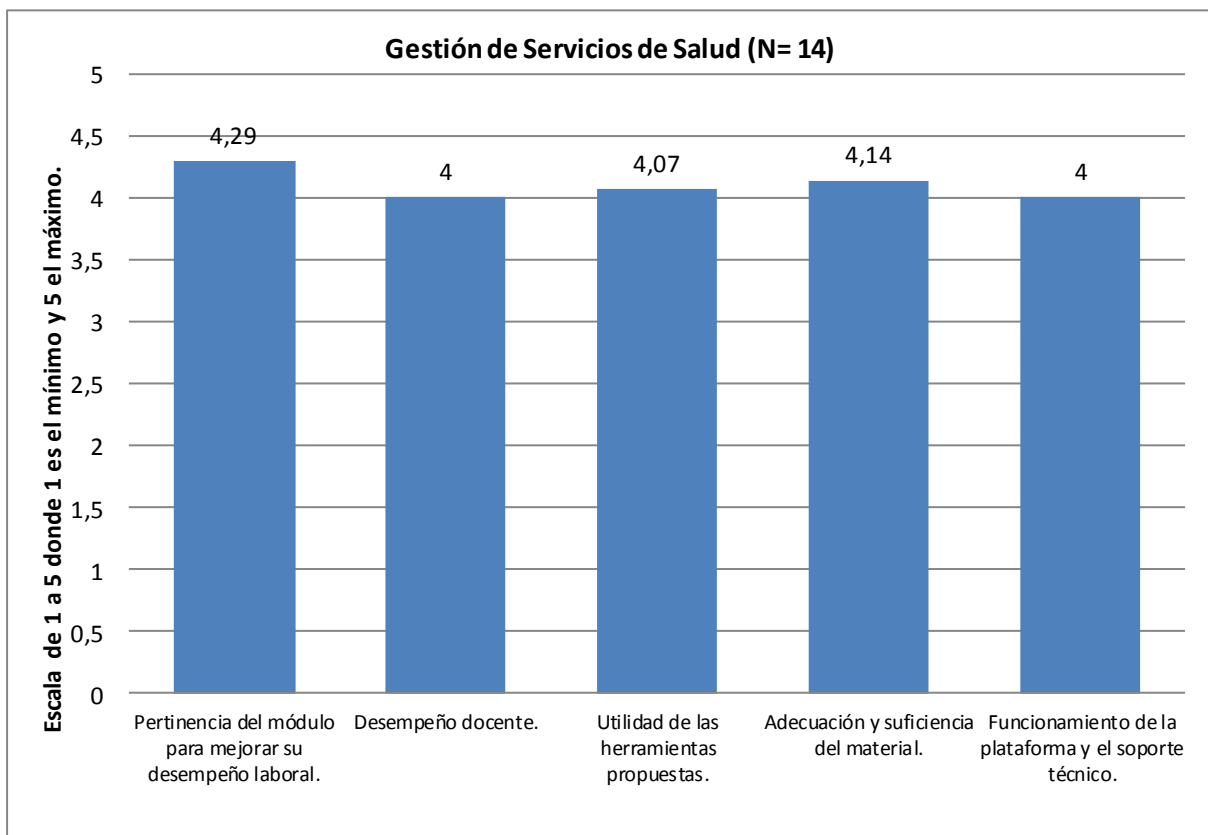


## Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud

Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

### Seminario 5: Gestión de Servicios de Salud





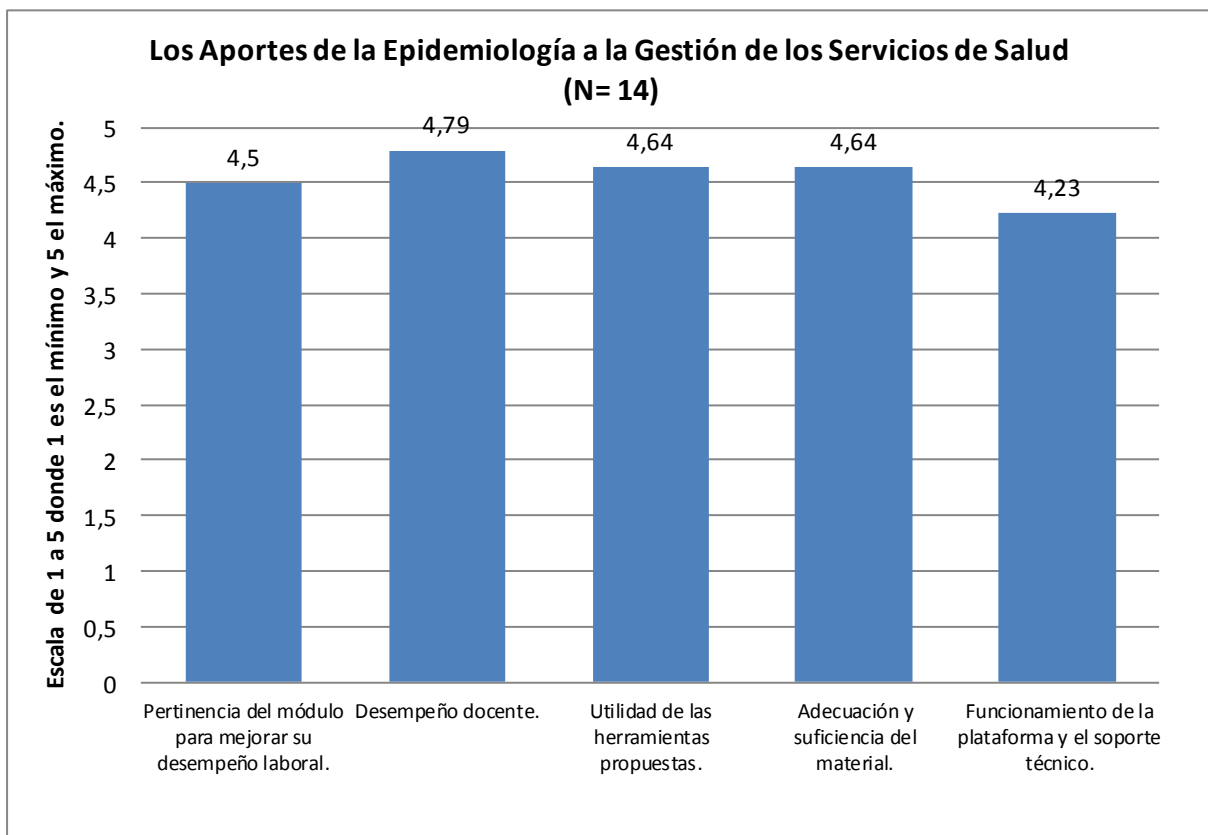


## Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud

Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

### Seminario 6: Los Aportes de la Epidemiología a la Gestión de los Servicios de Salud



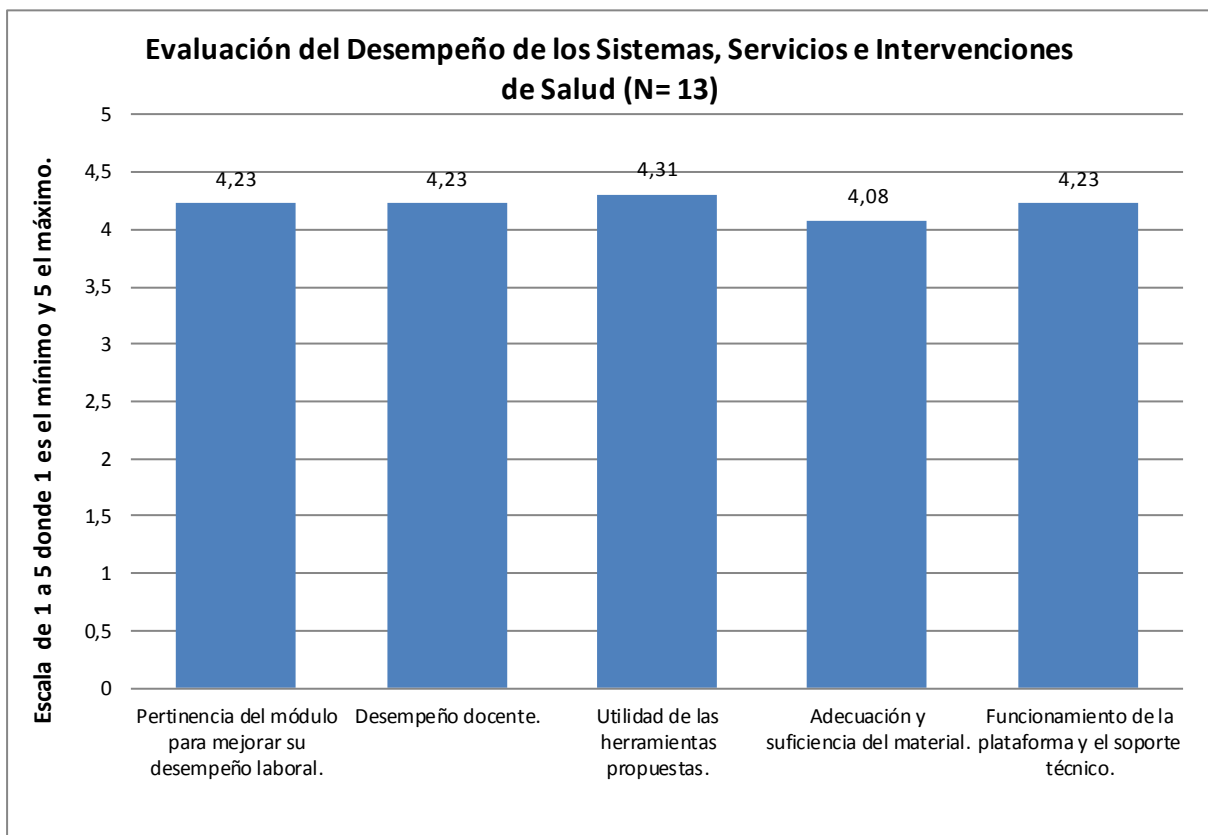


## Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud

**Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios:** Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

### Seminario 7: Evaluación del Desempeño de los Sistemas, Servicios e Intervenciones de Salud



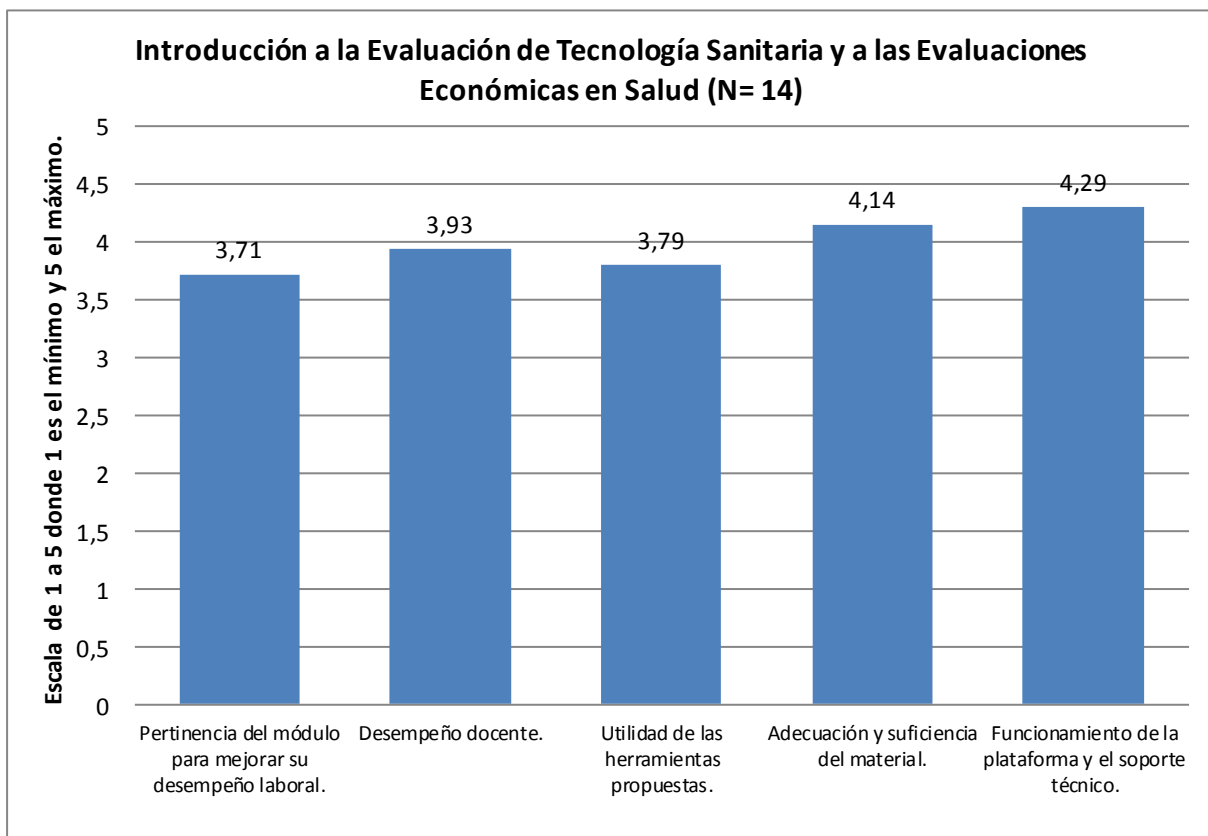


## Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud

**Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios:** Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

### Seminario 8: Introducción a la Evaluación de Tecnología Sanitaria y a las Evaluaciones Económicas en Salud



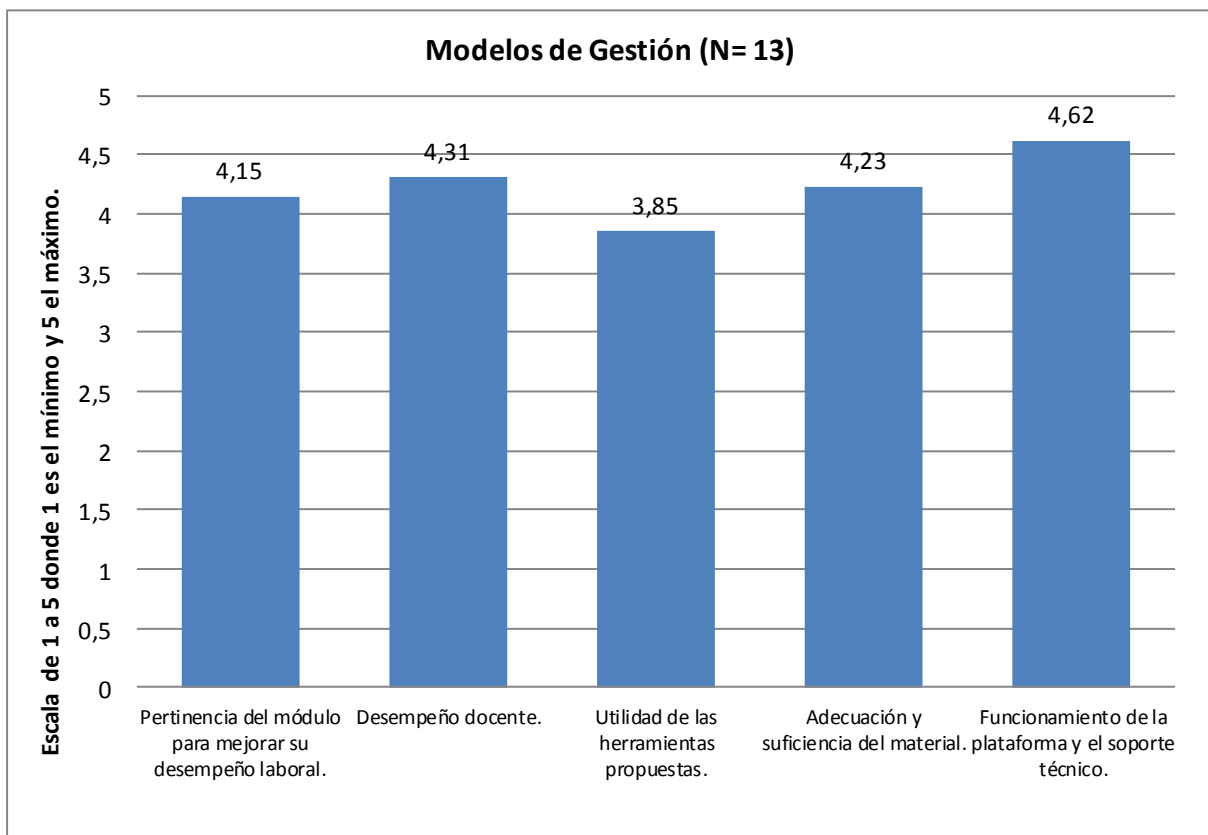


## Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud

Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

### Seminario 9: Modelos de Gestión



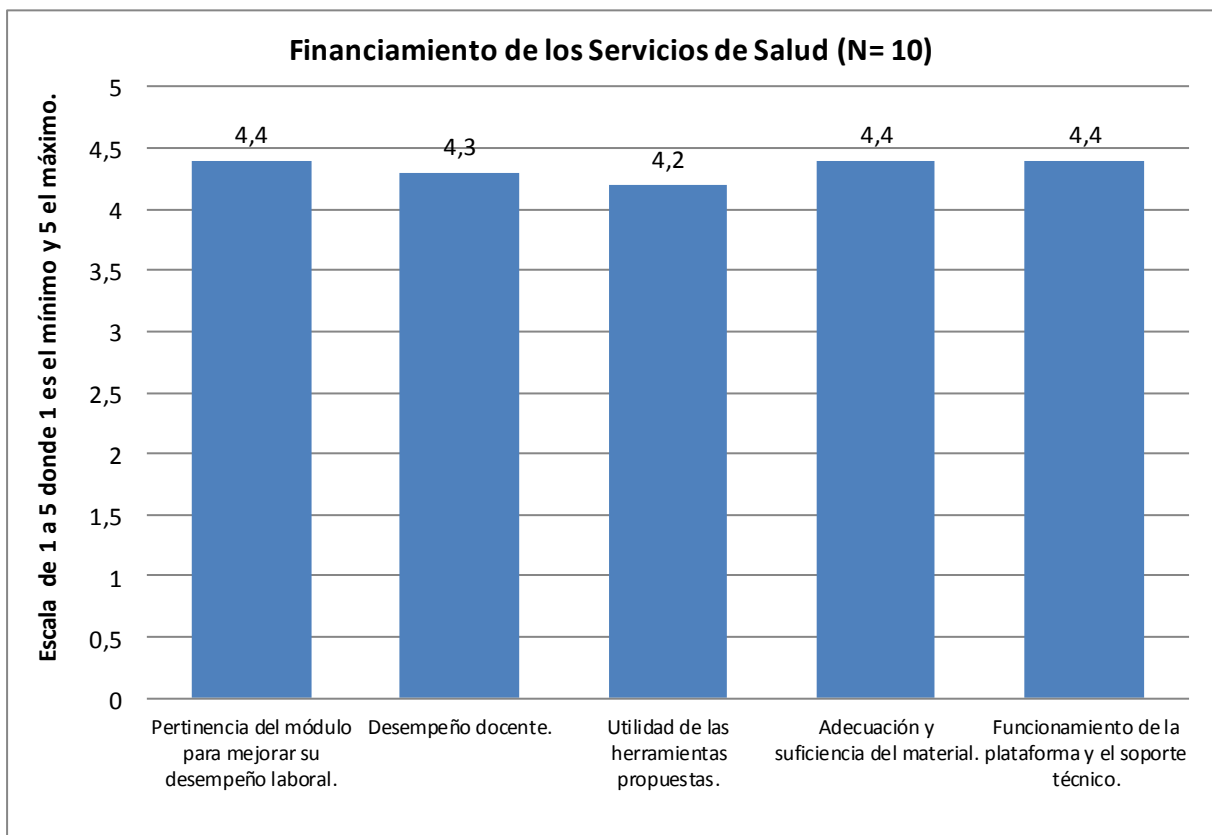


## Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud

Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

### Seminario 10: Financiamiento de los Servicios de Salud





## Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud

**Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios:** Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

### ANEXO

La encuesta se compone de 12 preguntas:

1. Pertinencia del seminario para contribuir a mejorar su desempeño laboral.\*
  2. Desempeño del /de los docente/s para facilitar su aprendizaje de los contenidos.\*
  3. Utilidad de las herramientas propuestas (foros, actividades, mensajes, etc.) para facilitar el aprendizaje de los contenidos.\*
  4. Adecuación y suficiencia del material.\*
  5. a. Considerando la temática del seminario, ¿cree que quedó excluido algún tema fundamental?\*
  6. b. Considerando la temática del seminario, ¿cree que se incluyó algún tema poco relevante?
  7. Funcionamiento y organización de la plataforma y del sistema de soporte técnico durante este seminario.\*
  8. Desempeño del departamento de alumnos.\*
  9. Desempeño del departamento de administración.\*
  10. En promedio, ¿cuántas horas semanales estima que ha invertido en el cursado del seminario?\*
- \* Menos de 2 horas
- \* 2 horas o más, pero menos de 4 horas
- \* 4 horas o más, pero menos de 6 horas
- \* 6 horas o más, pero menos de 8 horas
- \* 8 horas o más



---

## Diplomatura en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud

**Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios:** Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

11. ¿Cómo evalúa la capacidad que Ud. ha tenido para apropiarse de los contenidos del seminario? \*

12. Comentarios.\*\*

\* En base a una escala de 1 a 5, donde 1 es el mínimo y 5 es el máximo.

\*\* Entre paréntesis se registra la relevancia de la respuesta en base al número total de encuestas recibidas para el seminario. Por ejemplo: (2/26) significa dos respuestas sobre 26 encuestas recibidas.