



Diplomatura en Auditoría de Servicios de Salud

Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

Presentación de resultados de las Encuestas Anónimas de Evaluación de seminarios a partir de las respuestas de los alumnos

Presentación

La quinta cohorte de la Diplomatura en Auditoría de Servicios de Salud comenzó en el mes de mayo de 2015, con un total de 11 alumnos.

Los gráficos que se presentan a continuación son el resultado del análisis de la información obtenida de las encuestas anónimas de finalización de seminarios, que cada estudiante contestó a lo largo de la cursada. De las respuestas y su análisis se obtuvo información de gran utilidad para mejorar la propuesta e introducir cambios y ajustes. Agradecemos la participación y colaboración de los estudiantes en esta tarea.

En los gráficos se representan las respuestas de 6 preguntas sobre el total de 12, siendo las 6 de resultados cuantitativos y las restantes preguntas de resultados cualitativos¹. En la tabla final pueden verse todos los resultados.

Perfil de los estudiantes

La distribución geográfica de los estudiantes incluye a las provincias de Buenos Aires, CABA, Santa Fe, Córdoba, La Pampa, San Juan, San Luis, Mendoza, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego.

¹ El listado de preguntas está disponible en Anexo.



Diplomatura en Auditoría de Servicios de Salud

Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

Respecto de las profesiones de los estudiantes, las que tienen mayor presencia son Medicina, Bioquímica y Contador Público Nacional y Administración de Negocios cada una representando el 27% del total. Con una presencia apenas menor sigue Licenciatura en Enfermería representando el 19% del total.

En cuanto a los lugares en los que desempeñan sus tareas, el 27% de ellos trabaja en la Sindicatura General de la Provincia de Santa Fe (SIGEP) o en una obra social; otro 27% trabaja en laboratorios o instituciones de diagnóstico (Laboratorio de Análisis Clínicos del Centro de Especialidades Médicas, Centro de Diagnóstico y Tratamiento, Asociación Bioquímica de Mendoza); otro 27% trabaja en instituciones de tipo hospitalaria o PAMI. El 10% de los estudiantes no menciona lugar de trabajo y el 9% dice estar sin trabajo al momento de la inscripción.



Diplomatura en Auditoría de Servicios de Salud

Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

Gráficos con promedios

Se presentan a continuación los valores promedios para las preguntas cuantitativas de la encuesta, correspondientes a la totalidad de la Diplomatura.





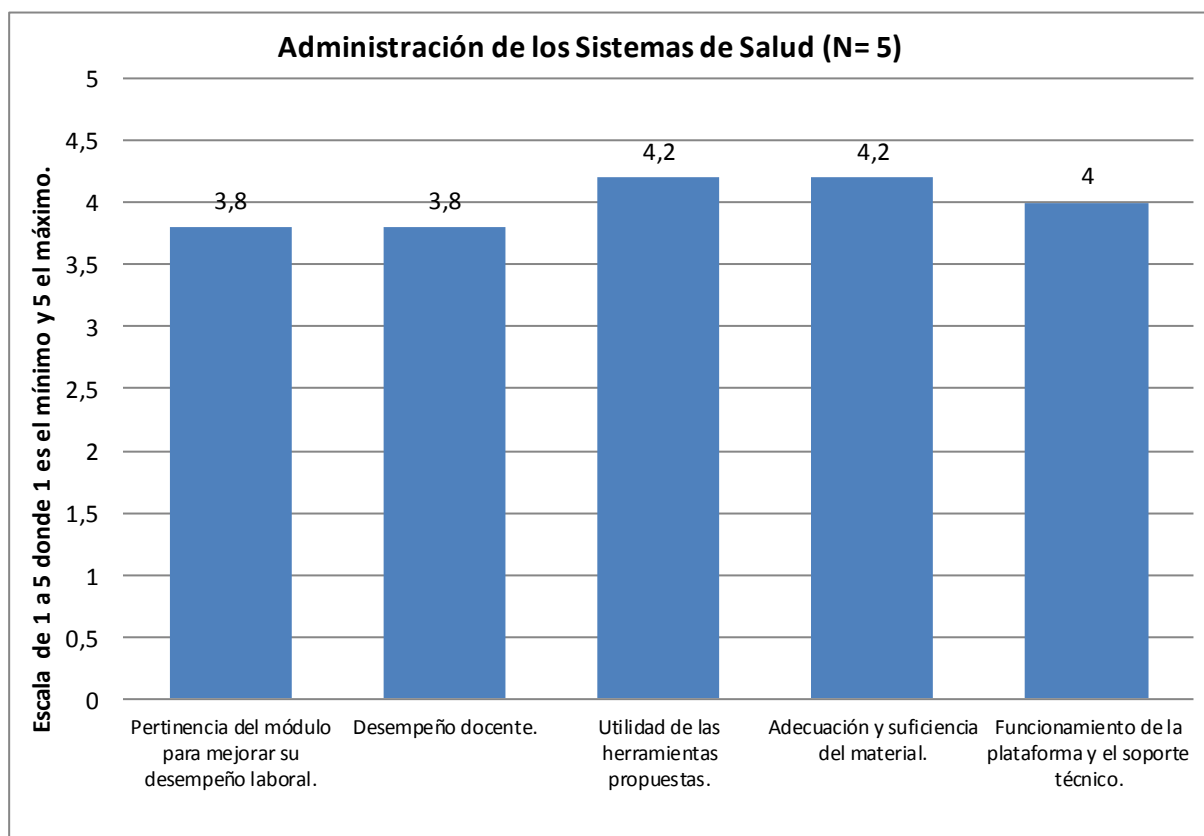
Diplomatura en Auditoría de Servicios de Salud

Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

Resultados por módulo

Seminario 1: Administración de los Sistemas de Salud



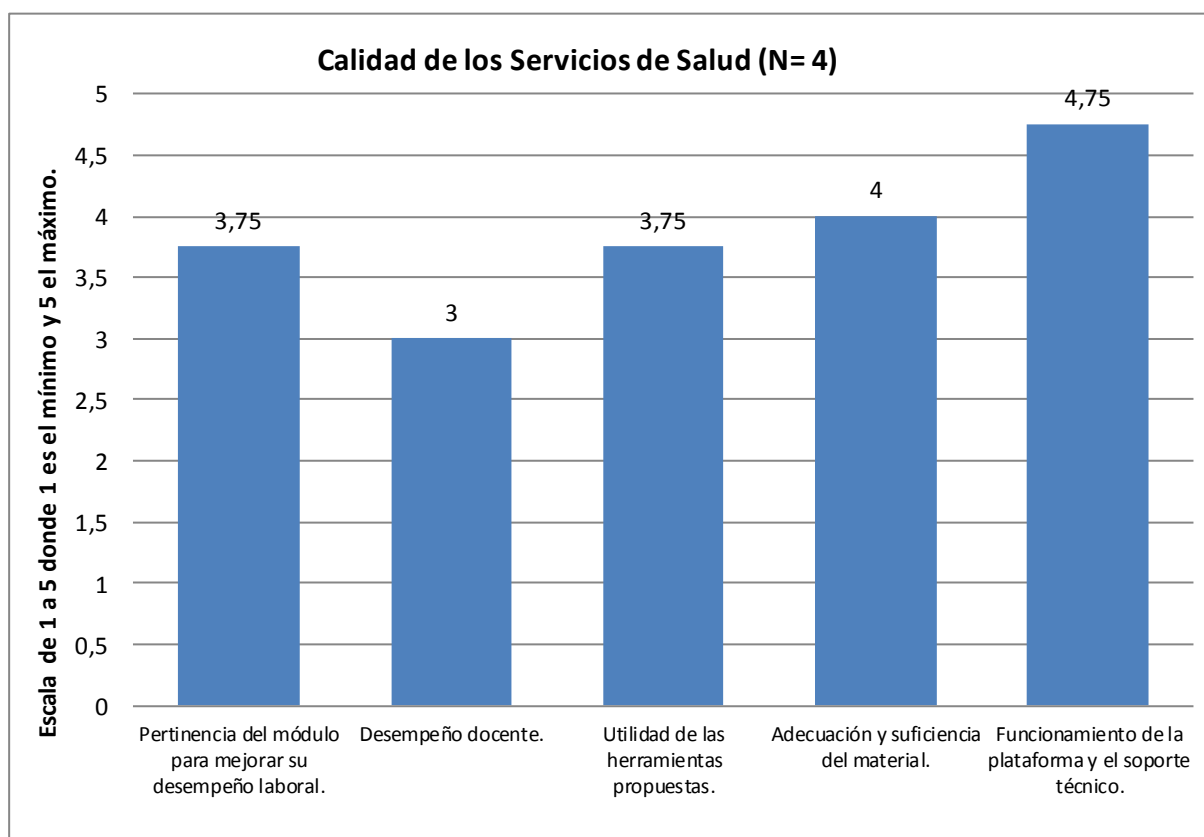


Diplomatura en Auditoría de Servicios de Salud

Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

Seminario 2: Calidad de los Servicios de Salud



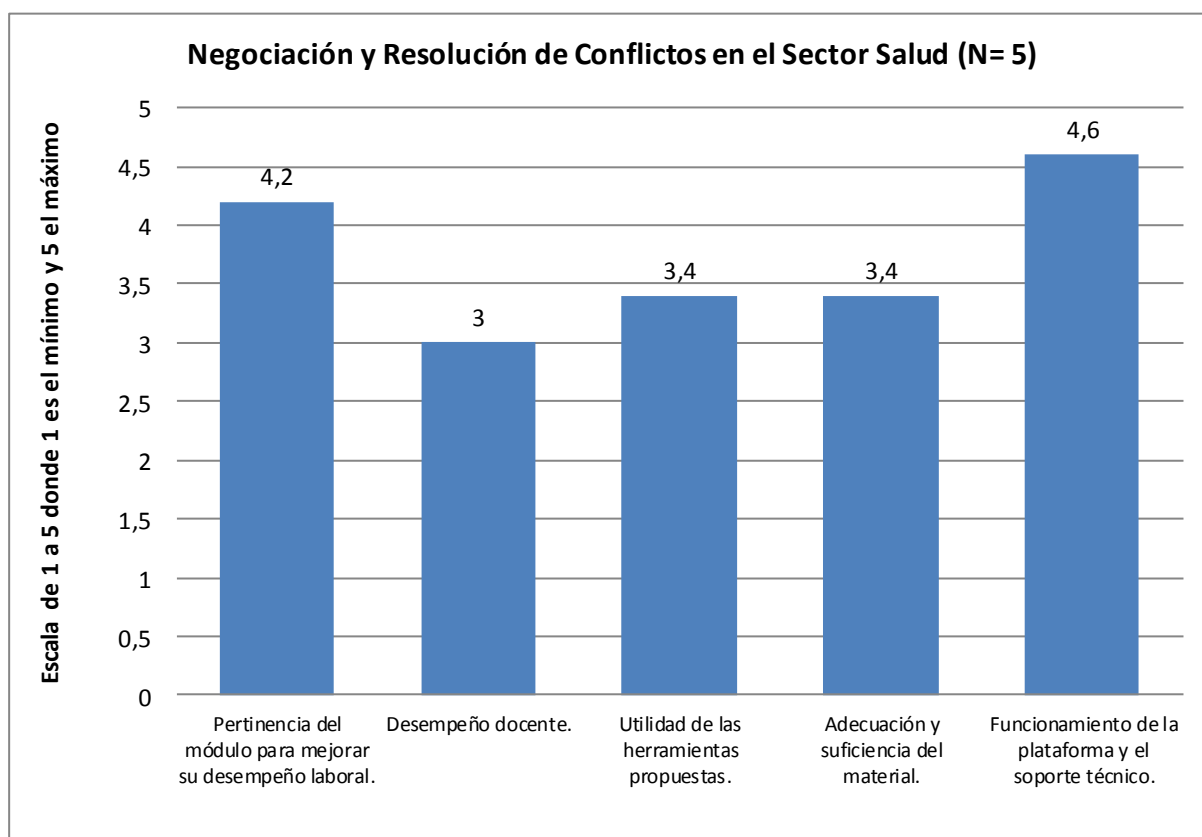


Diplomatura en Auditoría de Servicios de Salud

Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

Seminario 3: Negociación y Resolución de Conflictos en el Sector Salud



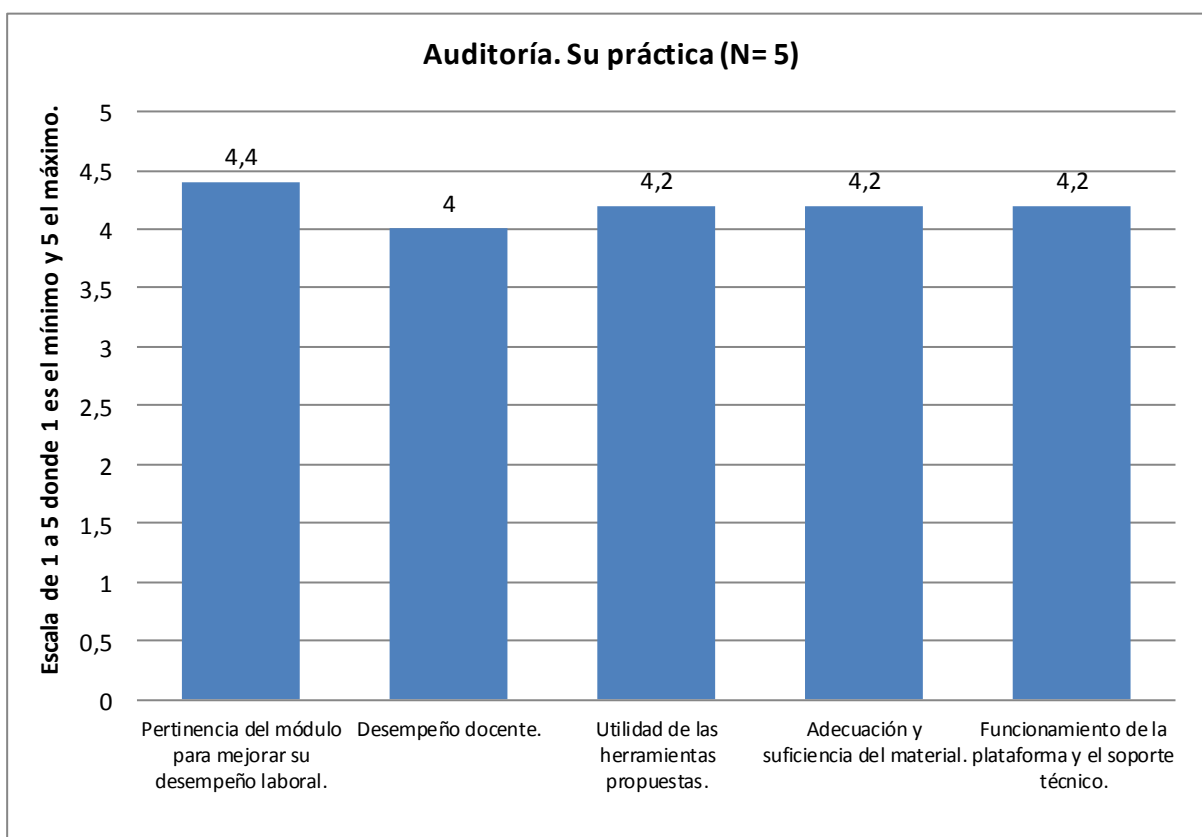


Diplomatura en Auditoría de Servicios de Salud

Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

Seminario 4: Auditoría. Su práctica



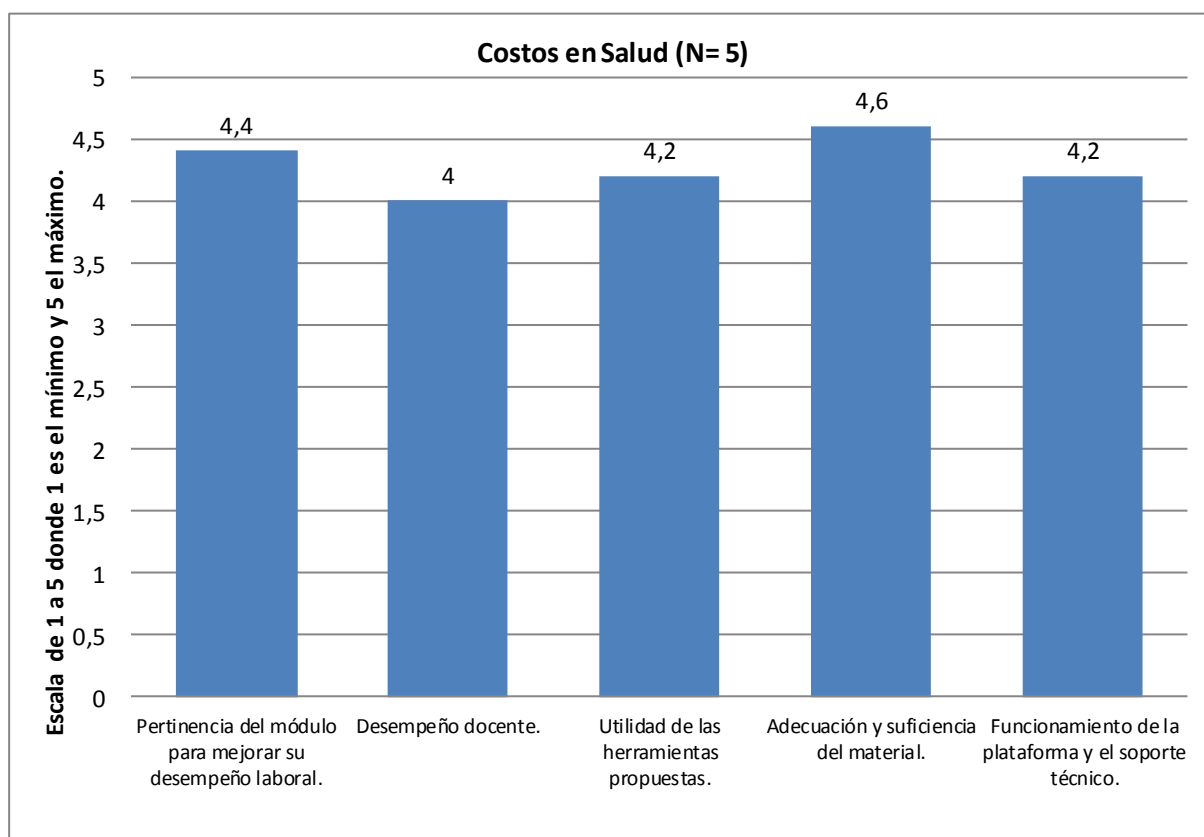


Diplomatura en Auditoría de Servicios de Salud

Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

Seminario 5: Costos en Salud



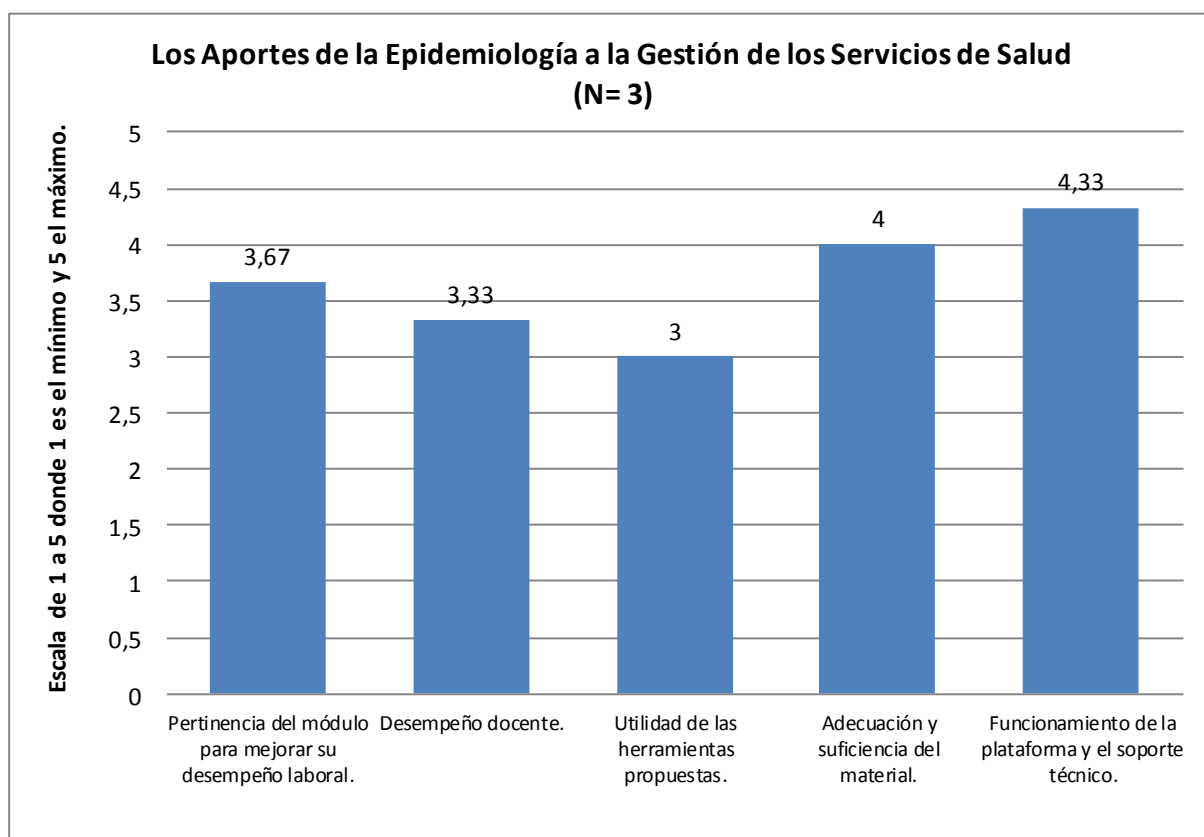


Diplomatura en Auditoría de Servicios de Salud

Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

Seminario 6: Los Aportes de la Epidemiología a la Gestión de los Servicios de Salud



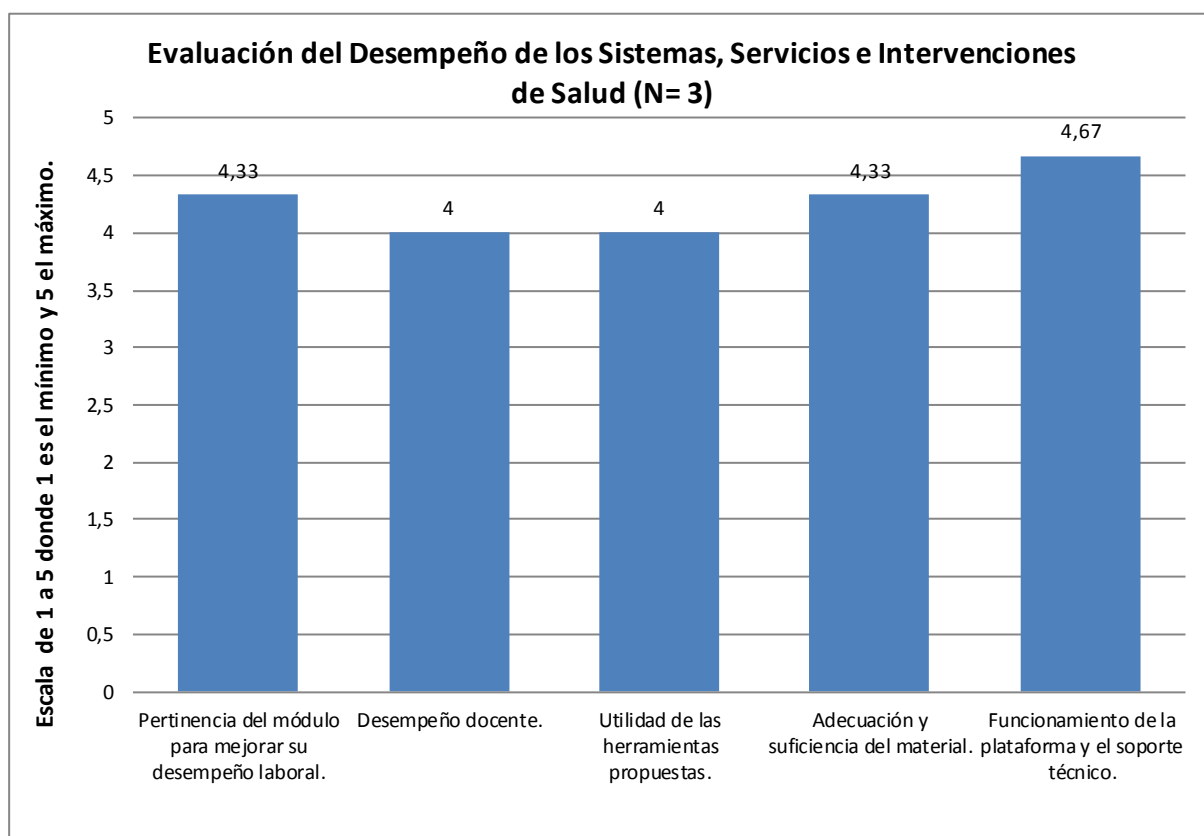


Diplomatura en Auditoría de Servicios de Salud

Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

Seminario 7: Evaluación del Desempeño de los Sistemas, Servicios e Intervenciones de Salud



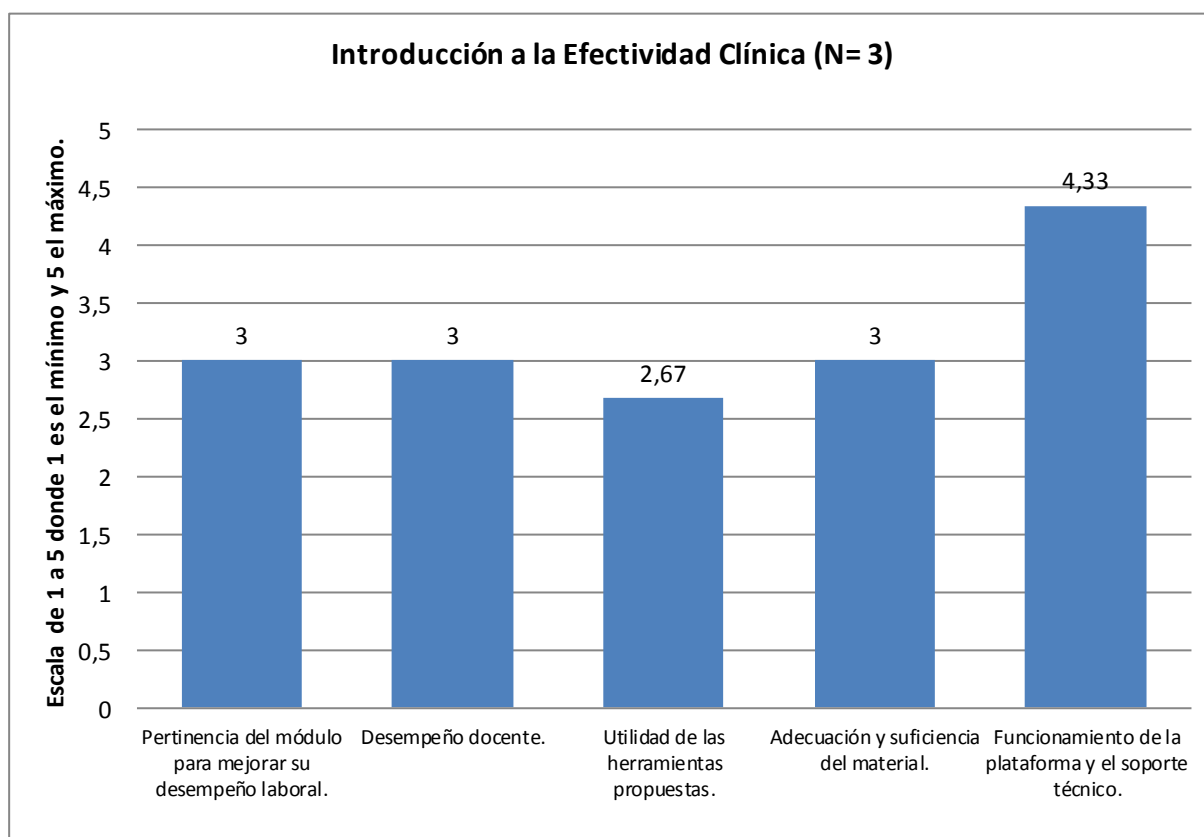


Diplomatura en Auditoría de Servicios de Salud

Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

Seminario 8: Introducción a la Efectividad Clínica



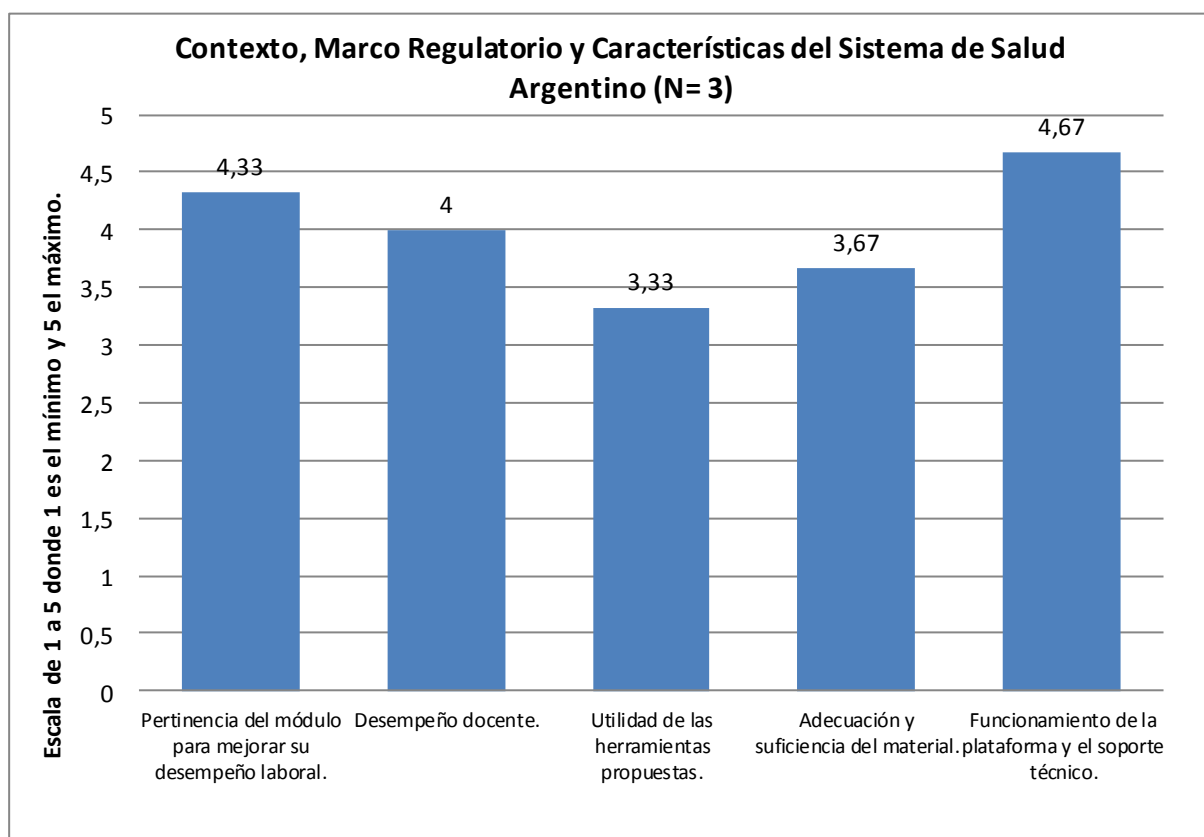


Diplomatura en Auditoría de Servicios de Salud

Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

Seminario 9: Modelos de Gestión



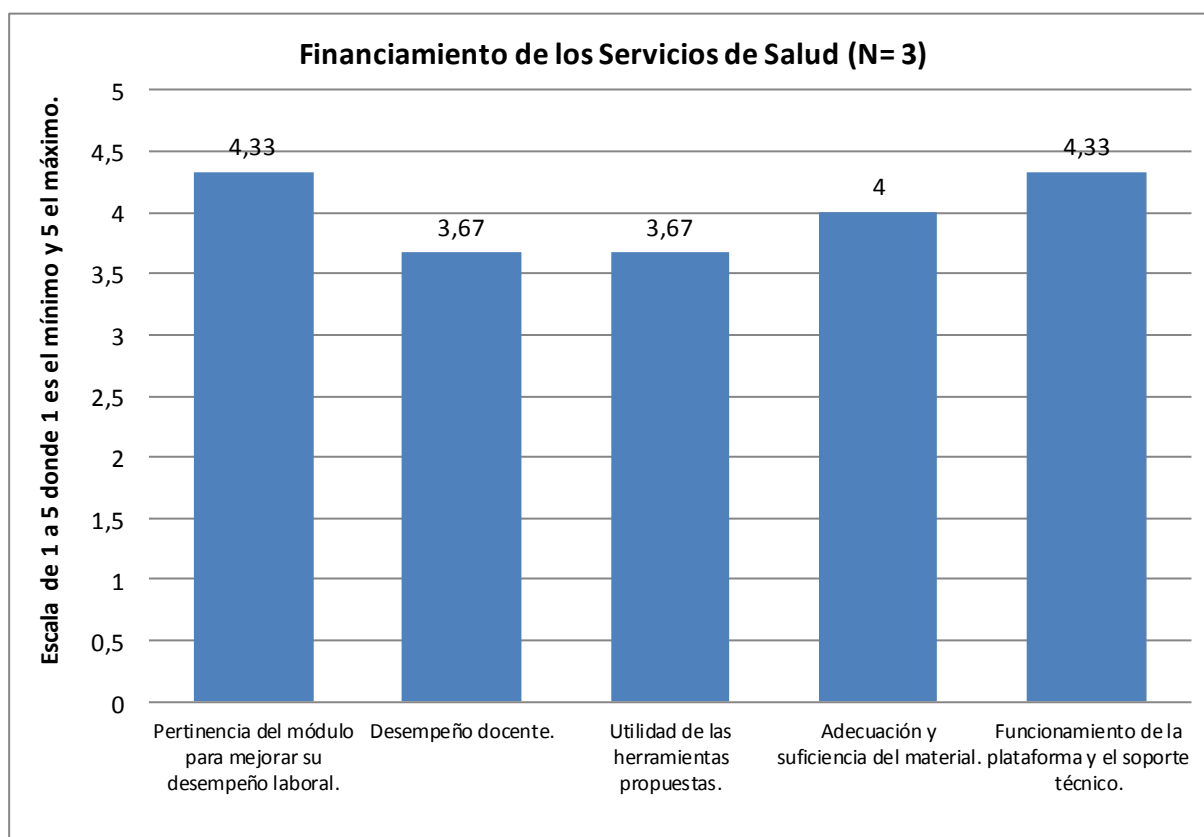


Diplomatura en Auditoría de Servicios de Salud

Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

Seminario 10: Financiamiento de los Servicios de Salud





Diplomatura en Auditoría de Servicios de Salud

Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

ANEXO

La encuesta se compone de 12 preguntas:

1. Pertinencia del seminario para contribuir a mejorar su desempeño laboral.*
2. Desempeño del /de los docente/s para facilitar su aprendizaje de los contenidos.*
3. Utilidad de las herramientas propuestas (foros, actividades, mensajes, etc.) para facilitar el aprendizaje de los contenidos.*
4. Adecuación y suficiencia del material.*
5. a. Considerando la temática del seminario, ¿cree que quedó excluido algún tema fundamental?***
6. b. Considerando la temática del seminario, ¿cree que se incluyó algún tema poco relevante?
7. Funcionamiento y organización de la plataforma y del sistema de soporte técnico durante este seminario.*
8. Desempeño del departamento de alumnos.*
9. Desempeño del departamento de administración.*
10. En promedio, ¿cuántas horas semanales estima que ha invertido en el cursado del seminario?***
 - * Menos de 2 horas
 - * 2 horas o más, pero menos de 4 horas
 - * 4 horas o más, pero menos de 6 horas
 - * 6 horas o más, pero menos de 8 horas
 - * 8 horas o más



Diplomatura en Auditoría de Servicios de Salud

Encuestas Anónimas de Evaluación de Seminarios: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2015-2016

11. ¿Cómo evalúa la capacidad que Ud. ha tenido para apropiarse de los contenidos del seminario? *
12. Comentarios.**

* En base a una escala de 1 a 5, donde 1 es el mínimo y 5 es el máximo.

** Entre paréntesis se registra la relevancia de la respuesta en base al número total de encuestas recibidas para el seminario. Por ejemplo: (2/26) significa dos respuestas sobre 26 encuestas recibidas.