



McGill



Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2014-2016

Presentación de resultados de las Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado a partir de las respuestas de los alumnos

Presentación

La segunda cohorte del Certificado Universitario en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de Atención Primaria de la Salud comenzó en el mes de junio de 2014, con un total de 35 alumnos.

Las síntesis y gráficos que se presentan a continuación son el resultado del análisis de la información obtenida de las encuestas anónimas de finalización del Certificado¹, que cada alumno contestó al entregar el trabajo final del Certificado. De las respuestas y su análisis se obtuvo información de gran utilidad para mejorar la propuesta e introducir cambios y ajustes. Agradecemos la participación y colaboración de los alumnos en esta tarea.

Al final del informe se presenta una tabla con los resultados de las encuestas anónimas de finalización de módulos, que respondieron los alumnos de la misma cohorte, para complementar la información brindada.

Análisis

Entre las apreciaciones generales de los alumnos, destacaron la labor y la ayuda que recibieron de las tutoras. Consideraron sus aportes y guía como indispensables para avanzar

¹ La encuesta completa está disponible en el Anexo.



McGill



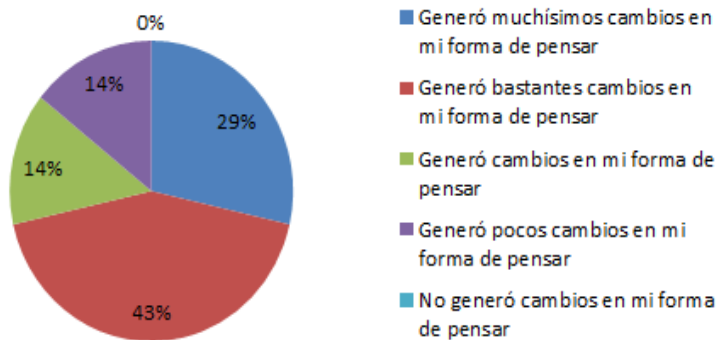
Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2014-2016

adecuadamente en el curso, ya que funcionaron como un eslabón intermedio entre la teoría y la práctica cotidiana de los alumnos, traduciendo los conceptos a la realidad de los diferentes

¿En qué medida su paso por el Certificado generó cambios en su forma de pensar los problemas y necesidades de la población de su servicio y la respuesta que les están dando desde los procesos de atención y gestión de su servicio?



lugares de trabajo. Los alumnos también apreciaron como muy positivo el intercambio entre los compañeros de curso y los docentes, ya que se generaron reflexiones conjuntas y discusiones participativas.

Algunos alumnos sin conocimientos previos en el área, manifestaron haber ampliado la visión de los servicios de salud desde una perspectiva de interdisciplina, que incluye la gestión así como diferentes profesiones involucradas con la atención y la salud. Plantearon haber visualizado la complejidad del campo, por ejemplo, inscribiendo institucionalmente problemas que aparecían como de personas o trabajadores en concreto, o cambiando la visión de los procesos de generación de liderazgo en las instituciones.

Otros alumnos que sí contaban con conocimientos previos, valoraron la posibilidad que les dio el Certificado de generar nuevas estrategias de acción frente a la situación de salud actual de sus poblaciones objetivo, y de comprender otras lógicas de acción prevalecientes.



McGill



Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

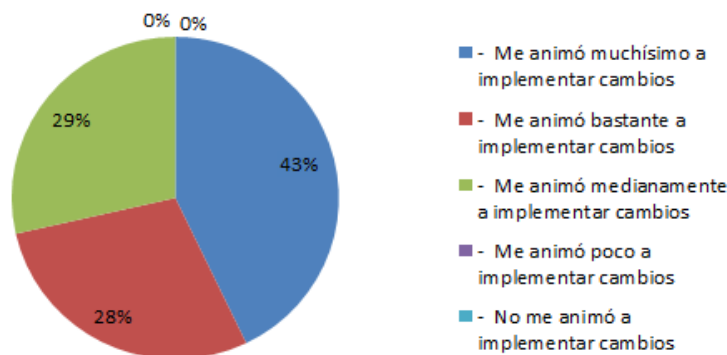
Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2014-2016

Entre los ejemplos de cambios implementados, destacan el avance en el proceso asistencial "Interrupción Legal del Embarazo", y la creación de un área de APS en un Hospital Municipal del sur de Buenos Aires. Otros cambios implementados por los alumnos fueron que el Certificado permitió revalorizar al equipo interdisciplinario y recuperar a los usuarios del servicio; mejoró la comunicación con los colegas, usuarios y autoridades permitiendo la identificación de algunos problemas y posibles soluciones; y, habilitó una participación significativa en la gestión del

servicio al dar argumentaciones con sustento teórico.

¿En qué medida su paso por el Certificado lo/a animó a implementar cambios en su práctica laboral?



La posibilidad de implementar los cambios trabajados durante la elaboración del trabajo final no siempre existió. Varios alumnos expresaron que no

ocupan puestos de autoridad en los servicios en los que se desempeñan y se les dificulta que sus planificaciones se lleven a cabo, aunque no impide que se generen cambios en otros niveles. Otros alumnos, por el contrario, dieron cuenta de que frente a la presentación de propuestas sistematizadas se les abrieron espacios de gestión y/o decisión.

El mayor aporte del Certificado al intercambio con pares apareció en el intercambio de experiencias y el conocimiento de diferentes realidades de Argentina y Latinoamérica, ya que los alumnos identificaron problemáticas recurrentes en distintos lugares y pudieron comparar cada situación local con otros contextos.

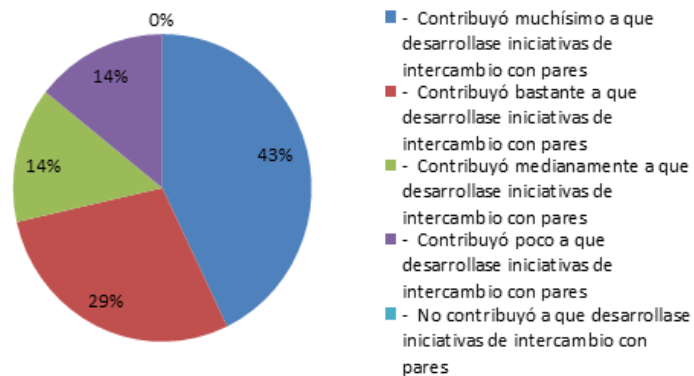
Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2014-2016

También valoraron la instancia de encuentro presencial brindado por Capacita Salud en las Jornadas de la Maestría que se realizan una vez por año, como un espacio de intercambio y divulgación de experiencias.

¿En qué medida su paso por el Certificado contribuyó a que desarrollase iniciativas de intercambio con pares a través de la elaboración de materiales y/o la organización de instancias de intercambio?



Otro beneficio se dio en términos teóricos, tanto por haber brindado nuevos conocimientos en áreas como gobernanza, acogimiento y epidemiología, como por facilitar herramientas de gestión vinculadas con población con enfermedades de riesgo. A lo largo del proceso de cursado, el equipo de docentes fue destacado como un factor fundamental del nivel académico del Certificado, tanto por sus conocimientos como por la labor de acompañamiento. Según la valoración de los alumnos, la formación brindó herramientas con una alta potencialidad de transformación a nivel profesional, institucional y de perspectiva política, ya que las temáticas fueron muy pertinentes, aplicables y relacionadas a su desempeño, cubriendo necesidades de información y profundización para la gestión. Se valoró particularmente el sentido de realidad del Certificado, en tanto sus propuestas pedagógicas tienen una profunda pertenencia latinoamericana. A la vez se valoraron las herramientas técnicas virtuales (foros de discusión, galerías, trabajos integradores), y las diferentes instancias tutoriales, como el modo de darle continuidad al proceso de aprendizaje.

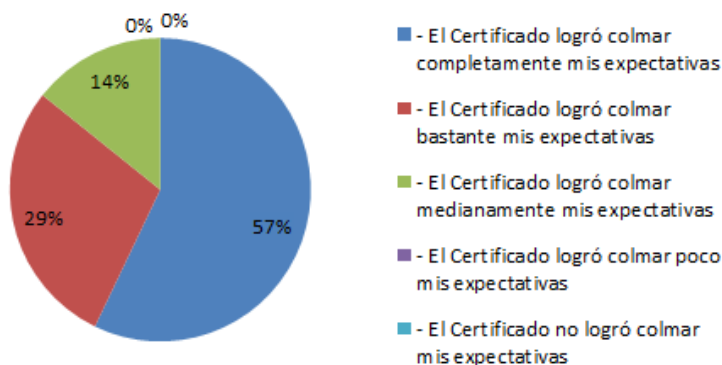
Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2014-2016

Entre las limitaciones que encontraron los alumnos, ponen mayor énfasis en las dificultades de incidir en los servicios de salud debido a la falta de políticas públicas de salud basadas en la atención primaria, tanto nacionales como regionales, y en las dificultades personales que impiden dedicarle al cursado el tiempo necesario. Los alumnos plantearon la preocupación de expandir el alcance de la formación, de modo que los equipos de salud puedan compartir el mismo marco de pensamiento respecto de la APS y se genere un verdadero cambio.

Considerando sus expectativas (las iniciales o las actuales si éstas hubiesen cambiado) indique en qué medida el Certificado logró colmar sus expectativas.



A continuación se presenta una tabla con las valoraciones de los alumnos respecto de en qué medida los módulos los incentivaron a repensar y promover cambios en sus ámbitos laborales.

Me incentivó mucho o bastante	Me incentivó medianamente	Me incentivó poco o nada	Módulos
X			Módulo 2 - Lógicas de APS e innovaciones organizacionales
X			Módulo 3 - Sistemas de Salud y perspectivas de APS en América Latina
X			Módulo 4 - Interdisciplina e intersectorialidad
	X		Módulo 5 - Epidemiología y Sistemas de Información
X			Módulo 6 - Acceso y equidad
X			Módulo 7- Innovaciones institucionales: liderazgo en el



McGill



Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2014-2016

			desarrollo de iniciativas de APS
X			Módulo 8 - Gestión clínica orientada a la prevención y control de enfermedades crónicas
X			Módulo 9 - Estrategias de acción para el fortalecimiento de la continuidad de la atención
	X		Módulo 10 - Salud Mental: parte integral de la salud
	X		Módulo 11 - Evaluación de sistemas y servicios de salud basados en la APS
X			Módulo 12 - Trabajo tutorial y elaboración del trabajo final del Certificado



McGill



Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2014-2016

Tabla de resultados de la Encuesta Anónima de Evaluación de los módulos

Certificado Universitario con Competencias en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de Atención Primaria de la Salud Evaluaciones anónimas de los módulos realizadas por los alumnos Cohorte 2014							
Módulos Ítems evaluados	1. Introducción a la Diplomatura y entrenamiento en el uso de la plataforma virtual educativa	2. Sistemas de Salud y perspectivas de APS en América Latina	3. Lógicas de APS e innovaciones organizacionales	4. Interdisciplina e intersectorialidad	5. Epidemiología y Sistemas de Información	6. Innovaciones institucionales: liderazgo en el desarrollo de iniciativas de APS	Promedio
Nro. de respuestas	32	26	25	23	16	18	23
1. Pertinencia del módulo para contribuir a mejorar su desempeño laboral.*	(N/C)	4.08	4.16	4.35	4.63	3.83	4.21
2. Desempeño del /de los docente/s para facilitar su aprendizaje de los contenidos.*	4.28	4.12	4.16	4.48	4.56	4.17	4.29
3. Utilidad de las herramientas propuestas (foros, actividades, mensajes, etc.) para facilitar el aprendizaje de los contenidos.*	4.16	4.12	3.96	4.48	4.25	3.89	4.14
4. Adecuación y suficiencia del material.*	4.25	4.15	3.88	4.39	4.44	3.89	4.16
5. a. Considerando la temática del módulo, ¿cree que quedó excluido algún tema fundamental?***	No	* Trabajo interdisciplinario (1/26) * Herramientas conceptuales sobre modelos de atención (1/26)	* Las particularidades regionales en Argentina de la implementación de políticas de APS (2/25)	* Experiencias de otros países (1/23)	* Profundizar el tema de la construcción de indicadores nuevos (1/26) * Profundizar el tema de vigilancia epidemiológica, junto a ejercicios prácticos (2/16)	No	-
6. b. Considerando la temática del módulo, ¿cree que se incluyó algún tema poco relevante?***	No	No	No	No	No	No	-
7. Relevancia del módulo, considerando las temáticas cubiertas por el resto de los módulos de la Diplomatura.*	3.97	4.46	4.44	4.61	4.81	4.11	4.40

Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2014-2016

(Tabla. Continuación.)

8. Funcionamiento y organización de la plataforma y del sistema de soporte técnico durante este módulo.*	4.20	4.35	4.40	(Sin registro)	(Sin registro)	4.44	4.34
9. En promedio, ¿cuántas horas semanales estima que ha invertido en el cursado del módulo?*							
* Menos de 2 horas	* 6.25 %	* 3.70 %	* 0 %	* 4.35 %	* 0 %	* 0 %	
* 2 horas o más, pero menos de 4 horas	* 28.12 %	* 22.22%	* 20 %	* 17.39 %	* 12.50 %	* 22.22 %	
* 4 horas o más, pero menos de 6 horas	* 25 %	* 29.63 %	* 20 %	* 34.78 %	* 25 %	* 22.22%	
* 6 horas o más, pero menos de 8 horas	* 25 %	* 18.52 %	* 24 %	* 30.43 %	* 25 %	* 33.33 %	
* 8 horas o más	* 12.5 %	* 25.93 %	* 36 %	* 13.04 %	* 37.50 %	* 22.22 %	
10. ¿Cómo evalúa la capacidad que Ud. ha tenido para apropiarse de los contenidos del seminario? *	3.41	3.38	3.60	4.00	3.69	3.56	3.60
11. Comentarios.**	-	* Agradecimiento al seguimiento del docente, dando respuestas personalizadas. (3/26) * Valoración positiva de conocer los modelos de APS en el país. (4/26)	* La utilización de videos y casos reales facilitó la comprensión de los conceptos. (7/25) * Fue bueno conocer investigaciones producidas por los docentes. (1/25)	* El tema del módulo es fundamental para mejorar los servicios. (8/23) * Interesante y complejo el abordaje de los determinantes sociales de la salud (2/23) * Destacable papel de la docente. (2/23)	* Es un módulo intenso y relevante. (6/16) * Llevó mucho trabajo comprender la ASIS, trabajar con indicadores y transformar datos en información. (5/16)	* Valoración del aprendizaje colaborativo. (6/18) * Necesidad de pensar estrategias de comunicación entre los equipos de trabajo con concepciones diferentes de APS. (1/18)	-
* En base a una escala de 1 a 5, donde 1 es el mínimo y 5 es el máximo. ** Entre paréntesis se registra la relevancia de la respuesta en base al número total de encuestas recibidas para el módulo. Por ejemplo: (2/26) significa dos respuestas sobre 26 encuestas recibidas.							



Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2014-2016

(Tabla. Continuación.)

Certificado Universitario con Competencias en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de Atención Primaria de la Salud
Evaluaciones anónimas de los módulos realizadas por los alumnos
Cohorte 2014

Módulos Ítems evaluados	7. Acceso y equidad	8. Gestión clínica orientada a la prevención y control de enfermedades crónicas	9. Estrategias de acción para el fortalecimiento de la continuidad de la atención	10. Salud Mental: parte integral de la salud	11. Evaluación de sistemas y servicios de salud basados en la APS	Promedio
Nro. de respuestas	18	16	15	14	12	15
1. Pertinencia del módulo para contribuir a mejorar su desempeño laboral.*	4.83	4.19	4.93	4.29	4.67	4.58
2. Desempeño del /de los docente/s para facilitar su aprendizaje de los contenidos.*	4.56	4.50	4.87	4.36	4.42	4.54
3. Utilidad de las herramientas propuestas (foros, actividades, mensajes, etc.) para facilitar el aprendizaje de los contenidos.*	4.22	4.25	4.73	4.36	4.67	4.44
4. Adecuación y suficiencia del material.*	4.56	4.38	4.73	4.29	4.42	4.47
5. a. Considerando la temática del módulo, ¿cree que quedó excluido algún tema fundamental?*	* Políticas de accesibilidad (1/18) * Análisis de las categorías de accesibilidad geográfica, cultural, económica, etc. (1/18)	* Abordaje de lo psicológico y social de los pacientes con enfermedades crónicas (1/16)	No	* Cómo brindar contención cuando no hay especialistas en el equipo. Herramientas y análisis de casos (3/14) * ¿Quién cuida al que cuida? (1/14)	* Incluir casos prácticos (1/12)	-
6. b. Considerando la temática del módulo, ¿cree que se incluyó algún tema poco relevante?	No	No	No	No	No	-
7. Relevancia del módulo, considerando las temáticas cubiertas por el resto de los módulos de la Diplomatura.*	4.61	4.50	4.80	4.43	4.75	4.61

Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2014-2016

(Tabla. Continuación.)

8. Funcionamiento y organización de la plataforma y del sistema de soporte técnico durante este módulo.*	4.33	4.44	4.60	4.71	4.58	4.53
9. En promedio, ¿cuántas horas semanales estima que ha invertido en el cursado del módulo?*						
* Menos de 2 horas	* 5.56 %	* 0 %	* 0 %	* 7.14 %	* 0 %	
* 2 horas o más, pero menos de 4 horas	* 16.67 %	* 31.25 %	* 6.67 %	* 7.14 %	* 7.69 %	
* 4 horas o más, pero menos de 6 horas	* 33.33 %	* 25 %	* 33.33 %	* 35.71 %	* 38.46 %	
* 6 horas o más, pero menos de 8 horas	* 22.22 %	* 25 %	* 33.33 %	* 42.86 %	* 38.46 %	
* 8 horas o más	* 22.22 %	* 12.50 %	* 26.67 %	* 7.14 %	* 15.38 %	
10. ¿Cómo evalúa la capacidad que Ud. ha tenido para apropiarse de los contenidos del seminario? *	4.06	3.75	4.13	3.93	3.67	3.90
11. Comentarios.**	* Hubiera sido bueno ver casos concretos (2/18) * Trabajamos temas que discutimos en las reuniones de cogestión. Aporta teoría a la discusión. (1/18) * Me ha permitido revisar profunda y reflexivamente mi práctica, aprendiendo algo que supuestamente ya sabía. (6/18)	* Es bueno que se comience a hablar acerca de que el sistema de salud no está preparado para trabajar con enfermedades crónicas no transmisibles (3/16) * Profundizar el abordaje del trabajo en red con el 2º y 3º nivel de atención. (1/16)	* Muy bueno el trabajo colaborativo en la galería, el intercambio entre compañeros y docente. Destacable acompañamiento docente. (7/15)	* Fue bueno incorporar cuestiones jurídicas y de legislación vigente (4/14) * Faltaron herramientas para acompañar el trabajo cotidiano, qué hacer, cómo cuidar. (3/14)	* Fue un módulo difícil por mi formación de base, pero superable gracias a los compañeros y la docente. (2/12) * Ha servido para analizar las intervenciones en los servicios. (4/12)	
* En base a una escala de 1 a 5, donde 1 es el mínimo y 5 es el máximo.						
** Entre paréntesis se registra la relevancia de la respuesta en base al número total de encuestas recibidas para el módulo. Por ejemplo: (2/26) significa dos respuestas sobre 26 encuestas recibidas.						



McGill



Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2014-2016

ANEXO

La encuesta se compone de 8 preguntas:

1. ¿En qué medida su paso por el Certificado generó cambios en su forma de pensar los problemas y necesidades de la población de su servicio y la respuesta que les están dando desde los procesos de atención y gestión de su servicio?

- Generó muchísimos cambios en mi forma de pensar
- Generó bastantes cambios en mi forma de pensar
- Generó cambios en mi forma de pensar
- Generó pocos cambios en mi forma de pensar
- No generó cambios en mi forma de pensar

Comente su respuesta y/o brinde un ejemplo sobre los cambios en su forma de pensar.

2. ¿En qué medida su paso por el Certificado lo/a animó a implementar cambios en su práctica laboral?

- Me animó muchísimo a implementar cambios
- Me animó bastante a implementar cambios
- Me animó medianamente a implementar cambios
- Me animó poco a implementar cambios
- No me animó a implementar cambios

Comente su respuesta y/o brinde un ejemplo sobre los cambios implementados.

3. ¿En qué medida su paso por el Certificado contribuyó a que pudiera diseñar y/o implementar dichos cambios en su servicio?

- Contribuyó muchísimo a que pudiera diseñar/implementar los cambios
- Contribuyó bastante a que pudiera diseñar/implementar los cambios
- Contribuyó medianamente a que pudiera diseñar/implementar los cambios
- Contribuyó poco a que pudiera diseñar/implementar los cambios
- No contribuyó a que pudiera diseñar/implementar los cambios

Comente su respuesta y/o brinde un ejemplo sobre los cambios implementados.

4. ¿En qué medida su paso por el Certificado contribuyó a que desarrollase iniciativas de intercambio con pares a través de la elaboración de materiales (ej. artículos, capítulos de libros, presentaciones en eventos, material audiovisual, documentos de trabajo, etc.) y/o la organización de instancias de intercambio (ej. organización de encuentros, redes informales o formales de referencia y contra-referencia, dispositivos de colaboración entre servicios/profesionales, reuniones de trabajo, jornadas, etc.)?

- Contribuyó muchísimo a que desarrollase iniciativas de intercambio con pares



McGill



Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2014-2016

- Contribuyó bastante a que desarrollase iniciativas de intercambio con pares
- Contribuyó medianamente a que desarrollase iniciativas de intercambio con pares
- Contribuyó poco a que desarrollase iniciativas de intercambio con pares
- No contribuyó a que desarrollase iniciativas de intercambio con pares

Comente en qué consistieron sus experiencias de intercambio (por favor indique experiencias que esté planificando y/o haya realizado).

5. Por favor indique en qué medida los siguientes módulos la/o han incentivado a repensar y promover cambios en su ámbito laboral).

Me incentivó mucho o bastante	Me incentivó medianamente	Me incentivó poco o nada	Módulos
			Módulo 2 - Lógicas de APS e innovaciones organizacionales
			Módulo 3 - Sistemas de Salud y perspectivas de APS en América Latina
			Módulo 4 - Interdisciplina e intersectorialidad
			Módulo 5 - Epidemiología y Sistemas de Información
			Módulo 6 - Acceso y equidad
			Módulo 7- Innovaciones institucionales: liderazgo en el desarrollo de iniciativas de APS
			Módulo 8 - Gestión clínica orientada a la prevención y control de enfermedades crónicas
			Módulo 9 - Estrategias de acción para el fortalecimiento de la continuidad de la atención
			Módulo 10 - Salud Mental: parte integral de la salud
			Módulo 11 - Evaluación de sistemas y servicios de salud basados en la APS
			Módulo 12 - Trabajo tutorial y elaboración



McGill



Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2014-2016

			del trabajo final del Certificado
--	--	--	-----------------------------------

Comente su respuesta y/o brinde un ejemplo.

6. Por favor comente, ¿qué potencialidades y limitaciones tiene el Certificado para incidir sobre la práctica y el desempeño de los servicios de salud?

Potencialidades: (Campo)

Limitaciones: (Campo)

7. Por favor cliquee en el siguiente link (Enlace al buzón de entrega del módulo 1) para recordar las expectativas que con las que inició el cursado del Certificado. Considerando sus expectativas (las iniciales o las actuales si éstas hubiesen cambiado) indique en qué medida el Certificado logró colmar sus expectativas.

- El Certificado logró colmar completamente mis expectativas
- El Certificado logró colmar bastante mis expectativas
- El Certificado logró colmar medianamente mis expectativas
- El Certificado logró colmar poco mis expectativas
- El Certificado no logró colmar mis expectativas

Por favor comente qué cosas del Certificado valoró más y qué cosas cree que deberían modificarse.

8. Por favor, indique debajo otras observaciones y/o comentarios relativos a los aportes del Certificado para transformar su práctica y el desempeño de los servicios de salud