



McGill



## Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

### Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2013-2015

### Presentación de resultados de las Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado a partir de las respuestas de los alumnos

#### Presentación

La primera cohorte del Certificado Universitario en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de Atención Primaria de la Salud comenzó en el mes de junio de 2013, con un total de 32 alumnos.

Las síntesis y gráficos que se presentan a continuación son el resultado del análisis de la información obtenida de las encuestas anónimas de finalización del Certificado<sup>1</sup>, que cada alumno contestó al entregar el trabajo final del Certificado. De las respuestas y su análisis se obtuvo información de gran utilidad para mejorar la propuesta e introducir cambios y ajustes. Agradecemos la participación y colaboración de los alumnos en esta tarea.

Al final del informe se presenta una tabla con los resultados de las encuestas anónimas de finalización de módulos, que respondieron los alumnos de la misma cohorte, para complementar la información brindada.

<sup>1</sup> La encuesta completa está disponible en el Anexo.

## Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

### Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

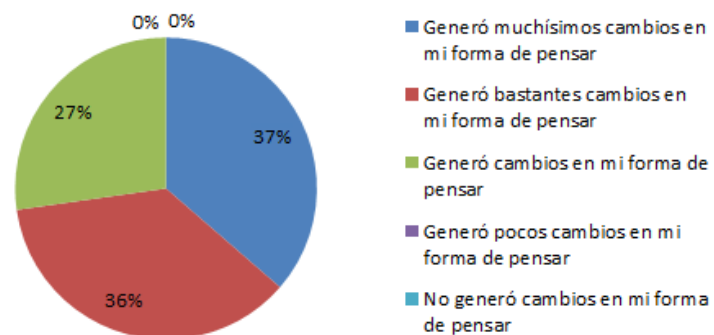
Cohorte 2013-2015

#### Análisis

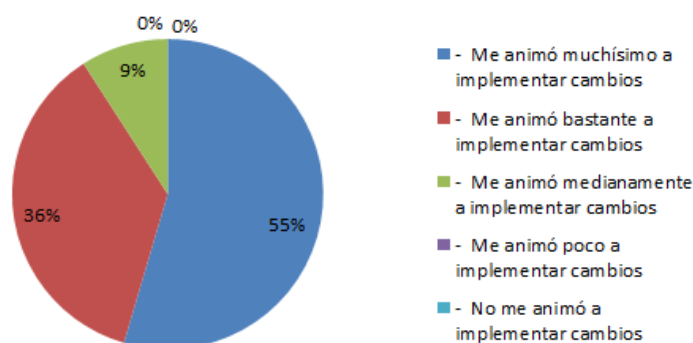
Los alumnos que contaban con conocimientos previos admitieron haber reconocido las lógicas de APS y su historia gracias a la formación ofrecida, y así haber comprendido mejor su

lugar de trabajo. Destacaron los conocimientos de gestión, con los que no contaban en su formación previa, y que les permitieron justificar las propuestas de intervención desde otro lugar. Otros alumnos reconocieron los aportes bibliográficos, y manifestaron haber cambiado su forma de escuchar y acompañar a la comunidad en la resolución de los problemas que los afectan, así como haber ampliado la mentalidad profesional médica e intensivista hacia el trabajo interdisciplinario con otros profesionales. En el ámbito de la gestión, reconocieron haber

¿En qué medida su paso por el Certificado generó cambios en su forma de pensar los problemas y necesidades de la población de su servicio y la respuesta que les están dando desde los procesos de atención y gestión de su servicio?



¿En qué medida su paso por el Certificado lo/a animó a implementar cambios en su práctica laboral?



adquirido capacidad para gestionar en base a los recursos reales disponibles.

En cuanto a las posibilidades de implementar los cambios



McGill



## Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

### Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

#### Cohorte 2013-2015

analizados durante el curso, los alumnos reconocieron sentirse muy motivados para empezar a generarlos, aunque las condiciones no siempre acompañen; se reconocieron como “tomadores de decisiones” tras finalizar el curso, y una persona comentó que podría ya comenzar a contar los logros. En diferentes medidas, plantearon que comenzaron a realizar reuniones de equipo, a involucrarse en el trabajo interdisciplinario e intersectorial, y a utilizar nuevas modalidades de historia clínica (como la Historia Clínica Familiar). Una persona reconoció que el liderazgo no siempre viene de cargos formales, sino de aquellas personas capaces de convocar al equipo y llevar adelante las iniciativas.

Los aportes teóricos de la Diplomatura también se reconocieron como significativos. A un alumno que es docente le permitió renovar el material de estudio. En otros alumnos cambió la visión del trabajo cotidiano, ayudando a comprenderlo y desnaturalizarlo. Otros, admitieron haber aprendido a hacer y diseñar proyectos, y crear presentaciones, de modo que sean aceptados por las autoridades.

Expresaron que el diálogo con los compañeros a través de los foros y con la tutora y compañeros de tutorías, los motivaron mucho a extender el diálogo con los equipos de trabajo y las autoridades. Destacaron el acompañamiento de las tutoras, revisando cada propuesta, cada palabra y cada decisión del proyecto que luego se convierte en el trabajo final. En general, el nivel de las discusiones en los foros entre compañeros y docentes, los comentarios a los trabajos de compañeros en las galerías, y los encuentros vía Skype dejaron muy conforme a los estudiantes.

En cuanto al intercambio con pares, los alumnos comentaron que aportó mucho al trabajo en equipo, por ejemplo en la elaboración de materiales de actualización e informes de situación para los equipos de salud. Plantearon que se trató continuamente de compartir los

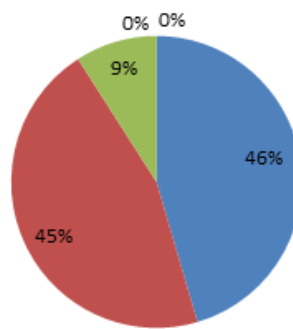
## Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

### Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

#### Cohorte 2013-2015

o conocimientos o aportes de la Diplomatura con el servicio, y que en más de una ocasión se utilizó material para encuentros, talleres y plenarios, que aportaron mucho y pudieron ser

**¿En qué medida su paso por el Certificado contribuyó a que desarrollase iniciativas de intercambio con pares a través de la elaboración de materiales y/o la organización de instancias de intercambio?**



- - Contribuyó muchísimo a que desarrollase iniciativas de intercambio con pares
- - Contribuyó bastante a que desarrollase iniciativas de intercambio con pares
- - Contribuyó medianamente a que desarrollase iniciativas de intercambio con pares
- - Contribuyó poco a que desarrollase iniciativas de intercambio con pares
- - No contribuyó a que desarrollase iniciativas de intercambio con pares

compartidos. Por ejemplo, un alumno realizó una jornada de sensibilización en empadronamiento, clasificación y controles de ciudadanos con factores de riesgo, para la que se convocó al referente de ECNT para que planteara la situación actual, mientras que los convocados de promoción hicieron hincapié en los hábitos saludables. Además se valoró el hecho de conocer a compañeros con otras formaciones y expectativas que aportaron mucho a las discusiones. Durante estos intercambios un grupo de compañeras puso en común miradas y material sobre una temática que abordaron en conjunto, y les ayudó en la elaboración de un proyecto de salud desde el trabajo intersectorial.

Las potencialidades de la Diplomatura que registraron los alumnos casi unánimemente son las posibilidades y herramientas de gestión que brinda para transformar los servicios de APS, para mejorarlos y fortalecerlos desde la visión de la comunidad, y, a la vez, crecer profesionalmente. En este sentido, apreciaron como áreas de aprendizaje significativo la APS, la gestión, la interdisciplina y la intersectorialidad.

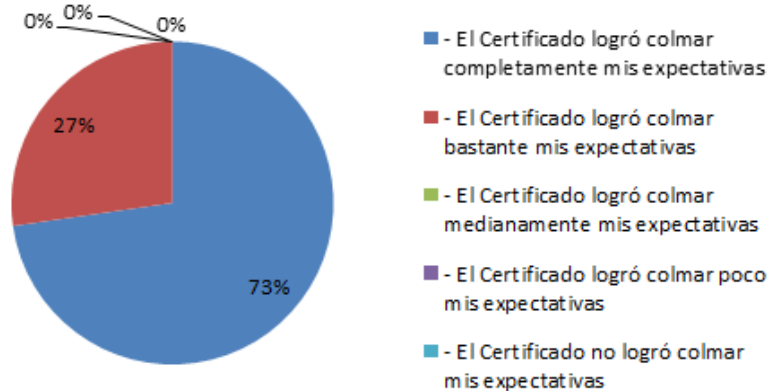
## Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

### Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

#### Cohorte 2013-2015

Entre las limitaciones, los alumnos ponen mayor énfasis en las pocas posibilidades de generar verdaderos cambios en los servicios por no estar vinculados al poder político. También

**Considerando sus expectativas (las iniciales o las actuales si éstas hubiesen cambiado) indique en qué medida el Certificado logró colmar sus expectativas.**



plantearon que sería deseable que la Diplomatura fuese accesible a todos los integrantes de los servicios de salud de APS, para que se capaciten en conjunto y llegara la actualización a las autoridades. Una

limitación de orden personal que apareció fue la dificultad para trabajar en entornos virtuales.

Entre otros comentarios, destacan la apreciación del trabajo final, que no sólo concreta el aprendizaje sino que aporta un instrumento construido durante el proceso enseñanza-aprendizaje de la Diplomatura que es muy útil para la gestión en el lugar de trabajo. También apreciaron la experiencia del cursado, sintiéndose muy cómodos y acompañados por el equipo docente, constituido por profesionales de diferentes disciplinas. Valoraron poder pensar con otros y sincronizar el trabajo aunque sin verse pero sabiendo que el equipo estaba al otro lado resultó una experiencia muy valiosa para entender la riqueza de trabajar con otros, de pensar y cruzar las experiencias. Una persona manifestó que lo más importante es que me la Diplomatura la ha ayudado a darle más sentido a su práctica, recordándole para que fue convocada al su lugar de trabajo.



McGill



## Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

### Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

#### Cohorte 2013-2015

A continuación se presenta una tabla con las valoraciones de los alumnos respecto de en qué medida los módulos los incentivaron a repensar y promover cambios en sus ámbitos laborales.

Me incentivó mucho o bastante	Me incentivó medianamente	Me incentivó poco o nada	Módulos
x			Módulo 2 - Lógicas de APS e innovaciones organizacionales
x			Módulo 3 - Sistemas de Salud y perspectivas de APS en América Latina
x			Módulo 4 - Interdisciplina e intersectorialidad
	x		Módulo 5 - Epidemiología y Sistemas de Información
x			Módulo 6 - Acceso y equidad
x			Módulo 7- Innovaciones institucionales: liderazgo en el desarrollo de iniciativas de APS
x			Módulo 8 - Gestión clínica orientada a la prevención y control de enfermedades crónicas
x			Módulo 9 - Estrategias de acción para el fortalecimiento de la continuidad de la atención
	x		Módulo 10 - Salud Mental: parte integral de la salud
x			Módulo 11 - Evaluación de sistemas y servicios de salud basados en la APS
x			Módulo 12 - Trabajo tutorial y elaboración del trabajo final del Certificado





McGill



## Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

### Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2013-2015

#### Tabla de resultados de la Encuesta Anónima de Evaluación de los módulos

Evaluaciones anónimas de los módulos Cohorte 2013							
Módulos Ítems evaluados	1. Introducción a la Diplomatura y entrenamiento en el uso de la plataforma virtual educativa	2. Lógicas de APS e innovaciones organizacionales	3. Sistemas de Salud y perspectivas de APS en América Latina	4. Interdisciplina e intersectorialidad	5. Epidemiología y Sistemas de Información	6. Acceso y equidad	Promedio
Nro. de respuestas	19	24	20	20	16	16	
1. Su pertinencia para mejorar su desempeño laboral (escala de 1 a 5)	No corresponde	4.50	4.70	4.55	4.31	4.56	4.53
2. El abordaje pedagógico utilizado por los docentes (escala de 1 a 5)	4.53	4.46	4.70	4.55	4.38	4.50	4.52
3. La utilidad de las herramientas utilizadas por el docente (foros, actividades, mensajes, etc.) para facilitar el aprendizaje de los contenidos (escala de 1 a 5)	4.58	4.46	4.50	4.75	4.50	4.56	4.56
4. La adecuación y suficiencia del material (escala de 1 a 5)	4.68	4.58	4.75	4.70	4.44	4.63	4.63
5. ¿Le hubiese gustado integrar algún otro tema en el módulo?	No	Rol de los especialistas y la alta complejidad en APS (1)	La problemática del 2º y 3º nivel de APS (1)	Las estrategias de comunicación para formar equipos interdisciplinarios (1)	Datos sobre población y devolución de la información. (1) Cómo incluir pautas cualitativas en un diagnóstico de situación. (1)	El empoderamiento de los usuarios de servicios de salud. (1) Los QUALYS, DALY y otros indicadores. (1)	
6. ¿Algún tema del seminario le resultó poco relevante?	No	No	No	No	No	No	No
7. La relevancia del módulo, considerando las temáticas cubiertas por el resto de los módulos de la Diplomatura. (escala de 1 a 5)	4.37	4.71	4.65	4.55	4.69	4.63	4.60
8. ¿Cómo evalúa la capacidad que Ud. ha tenido para apropiarse de los contenidos del módulo? (escala de 1 a 5)	3.37	3.67	3.55	3.65	3.69	3.94	3.64



McGill



## Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

### Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2013-2015

(Tabla. Continuación.)

Evaluaciones anónimas de los módulos Cohorte 2013						
Módulos Ítems evaluados	7. Innovaciones institucionales: liderazgo en el desarrollo de iniciativas de APS	8. Gestión clínica orientada a la prevención y control de enfermedades crónicas	9. Estrategias de acción para el fortalecimiento de la continuidad de la atención	10. Salud Mental: parte integral de la salud	11. Evaluación de sistemas y servicios de salud basados en la APS	Promedio
Nro. de respuestas	14	13	16	12	13	
1. Su pertinencia para mejorar su desempeño laboral (escala de 1 a 5)	4.29	4.77	4.38	4.42	4.77	<b>4.53</b>
2. El abordaje pedagógico utilizado por los docentes (escala de 1 a 5)	4.57	4.77	4.63	4.17	4.85	<b>4.56</b>
3. La utilidad de las herramientas utilizadas por el docente (foros, actividades, mensajes, etc.) para facilitar el aprendizaje de los contenidos (escala de 1 a 5)	4.21	4.62	4.19	4.33	4.62	4.44
4. La adecuación y suficiencia del material (escala de 1 a 5)	4.43	4.46	4.38	4.42	4.77	4.49
5. ¿Le hubiese gustado integrar algún otro tema en el módulo?	No	No	No	No	No	No
6. ¿Algún tema del seminario le resultó poco relevante?	No	No	No	No	No	No
7. La relevancia del módulo, considerando las temáticas cubiertas por el resto de los módulos de la Diplomatura. (escala de 1 a 5)	4.43	4.85	4.44	4.33	4.69	4.55
8. ¿Cómo evalúa la capacidad que Ud. ha tenido para apropiarse de los contenidos del módulo? (escala de 1 a 5)	3.50	3.92	3.56	3.92	3.85	3.95





McGill



## Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

### Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

Cohorte 2013-2015

#### ANEXO

La encuesta se compone de 8 preguntas:

1. ¿En qué medida su paso por el Certificado generó cambios en su forma de pensar los problemas y necesidades de la población de su servicio y la respuesta que les están dando desde los procesos de atención y gestión de su servicio?

- Generó muchísimos cambios en mi forma de pensar
- Generó bastantes cambios en mi forma de pensar
- Generó cambios en mi forma de pensar
- Generó pocos cambios en mi forma de pensar
- No generó cambios en mi forma de pensar

Comente su respuesta y/o brinde un ejemplo sobre los cambios en su forma de pensar.

2. ¿En qué medida su paso por el Certificado lo/a animó a implementar cambios en su práctica laboral?

- Me animó muchísimo a implementar cambios
- Me animó bastante a implementar cambios
- Me animó medianamente a implementar cambios
- Me animó poco a implementar cambios
- No me animó a implementar cambios

Comente su respuesta y/o brinde un ejemplo sobre los cambios implementados.

3. ¿En qué medida su paso por el Certificado contribuyó a que pudiera diseñar y/o implementar dichos cambios en su servicio?

- Contribuyó muchísimo a que pudiera diseñar/implementar los cambios
- Contribuyó bastante a que pudiera diseñar/implementar los cambios
- Contribuyó medianamente a que pudiera diseñar/implementar los cambios
- Contribuyó poco a que pudiera diseñar/implementar los cambios
- No contribuyó a que pudiera diseñar/implementar los cambios

Comente su respuesta y/o brinde un ejemplo sobre los cambios implementados.

4. ¿En qué medida su paso por el Certificado contribuyó a que desarrollase iniciativas de intercambio con pares a través de la elaboración de materiales (ej. artículos, capítulos de libros, presentaciones en eventos, material audiovisual, documentos de trabajo, etc.) y/o la organización de instancias de intercambio (ej. organización de encuentros, redes informales o formales de referencia y contra-referencia, dispositivos de colaboración entre servicios/profesionales, reuniones de trabajo, jornadas, etc.)?

- Contribuyó muchísimo a que desarrollase iniciativas de intercambio con pares
- Contribuyó bastante a que desarrollase iniciativas de intercambio con pares



McGill



## Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

### Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

#### Cohorte 2013-2015

- Contribuyó medianamente a que desarrollase iniciativas de intercambio con pares
  - Contribuyó poco a que desarrollase iniciativas de intercambio con pares
  - No contribuyó a que desarrollase iniciativas de intercambio con pares
- Comente en qué consistieron sus experiencias de intercambio (por favor indique experiencias que esté planificando y/o haya realizado).

5. Por favor indique en qué medida los siguientes módulos la/o han incentivado a repensar y promover cambios en su ámbito laboral).

Me incentivó mucho o bastante	Me incentivó medianamente	Me incentivó poco o nada	Módulos
			Módulo 2 - Lógicas de APS e innovaciones organizacionales
			Módulo 3 - Sistemas de Salud y perspectivas de APS en América Latina
			Módulo 4 - Interdisciplina e intersectorialidad
			Módulo 5 - Epidemiología y Sistemas de Información
			Módulo 6 - Acceso y equidad
			Módulo 7- Innovaciones institucionales: liderazgo en el desarrollo de iniciativas de APS
			Módulo 8 - Gestión clínica orientada a la prevención y control de enfermedades crónicas
			Módulo 9 - Estrategias de acción para el fortalecimiento de la continuidad de la atención
			Módulo 10 - Salud Mental: parte integral de la salud
			Módulo 11 - Evaluación de sistemas y servicios de salud basados en la APS
			Módulo 12 - Trabajo tutorial y elaboración del trabajo final del Certificado



McGill



## Certificado Universitario y Diplomatura en Gestión Interdisciplinaria de Servicios Latinoamericanos de APS

### Encuestas Anónimas de Evaluación Final del Certificado: Presentación de resultados a partir de las respuestas de los alumnos

#### Cohorte 2013-2015

Comente su respuesta y/o brinde un ejemplo.

6. Por favor comente, ¿qué potencialidades y limitaciones tiene el Certificado para incidir sobre la práctica y el desempeño de los servicios de salud?

Potencialidades: (Campo)

Limitaciones: (Campo)

7. Por favor cliquee en el siguiente link (Enlace al buzón de entrega del módulo 1) para recordar las expectativas que con las que inició el cursado del Certificado. Considerando sus expectativas (las iniciales o las actuales si éstas hubiesen cambiado) indique en qué medida el Certificado logró colmar sus expectativas.

- El Certificado logró colmar completamente mis expectativas
- El Certificado logró colmar bastante mis expectativas
- El Certificado logró colmar medianamente mis expectativas
- El Certificado logró colmar poco mis expectativas
- El Certificado no logró colmar mis expectativas

Por favor comente qué cosas del Certificado valoró más y qué cosas cree que deberían modificarse.

8. Por favor, indique debajo otras observaciones y/o comentarios relativos a los aportes del Certificado para transformar su práctica y el desempeño de los servicios de salud